

市 场 营 销 部

市部〔2021〕36号

奥凯航空关于下发 2021 年暑期延期返校 旅客客票特殊处置方案的通知

各单位：

由于多地学校发布延期返校通知，为全力做好新型冠状病毒肺炎疫情联防联控工作，协助受影响的学生、学生家长及教职工更好地安排出行计划，奥凯航空现发布延期返校旅客客票特殊处置方案。具体如下：

一、适用范围

（一）适用航班

奥凯实际承运航班及使用 BK 航班号的代码共享航班，且乘机日期在 2021 年 8 月 1 日（含）至 2021 年 9 月 10 日（含）之间。

（二）适用旅客

大中小学、幼儿园在读学生、与学生乘坐同一航班的家长、教职工。

（三）证明材料

1. 学生、教职工旅客需提供学校出具的正规延期返校通知以及旅客本人的学生证（新生可使用录取通知书）或教师证；无学生证或教师证的，需学校开具证明，证明至少应包含：姓名、身份证号、在读班级或工作岗位等信息并加盖学校公章。

2. 学生同行家长需提供乘机身份证件与学生本人乘机身份证件原件合照，以及户口簿等亲属关系证明。如无亲属关系证明，家长须与学生旅客在同一 PNR 内或票号连续。

3. 以上材料提供原件、扫描件、照片、截图形式均可。

二、客票处理规定

（一）取消机位时间规定

需在航班计划离港前取消机位，方可按本文件规定办理。

（二）改期

可办理一次非自愿改期至 9 月 17 日（含）之前由奥凯航空实际承运的航班。免收变更手续费及子舱位差价。

（三）退票

如需退票按原客票使用条件办理。

（四）变更航程及签转

不允许变更航程及签转外航。

（五）联程航班

同一票号或连续票号中均由奥凯实际承运的多个航段，

如其中一段符合本文件规定条件，其他航段同时申请改期，可一并按本文件规定办理。

（五）其他规定

1. 学生同行家长需与学生本人一同提出改期申请。如有学生仅购买奥凯单程航班、家长购买奥凯往返程航班的旅客，家长的回程客票同时申请改期，可一并按本文件规定办理。

2. 已经办理自愿变更业务的客票，不再补退已收取的费用。

请各单位提示旅客出行前务必及时了解相关机场防疫政策，做好出行安排，并且积极协助旅客做好客票退改工作。

特此通告。

市场营销部

2021年8月19日

市场营销部

2021年08月19日印发

打字：杨佳

校对：马宇鹏

（共印1份）
