

关于发布昆航涉及延期返校相关客票特殊 处置方案的通知

各相关业务单位：

为全力配合疫情防控工作，协助因受疫情影响延期返校的学生及教职工旅客更好地安排出行计划，特制定相关国内客票特殊处置方案，具体规定如下：

一、适用范围

在 2021 年 9 月 1 日 0 时（不含）前购买或换开的 833 国内客票（包含里程奖客票），行程涉及旅行日期为 2021 年 8 月 1 日（含）至 2021 年 9 月 15 日（含）之间的昆航实际承运航班及挂 KY 航班号的代码共享航班，因延期返校原因提出退票或变更申请的学生或教职工旅客。

二、证明材料要求

旅客需提供学校出具的加盖公章的延期返校通知以及旅客本人的学生证/教师证/职工证/录取通知书或学校开具的可证明旅客身份信息的证明材料，以上材料可以是原件、扫描件、照片、截图。

三、变更及退票规则

（一）变更

在客票有效期内，旅客首次变更至 2021 年 9 月 27 日（含）之前同航程航班，免收变更手续费，但需收取子舱位价差及

淡旺季价差。旅客再次提出变更申请或变更至 2021 年 9 月 28 日（含）之后航班，需依据客票使用条件办理。

（二）退票

在客票有效期内，旅客可申请办理非自愿退票，免收退票手续费。已按上述原则办理过变更的客票如申请退票需依据客票使用条件办理。

（三）变更航程及承运人

不允许变更航程、承运人。如需变更航程或承运人，建议原客票办理退票后另购新票。

（四）补退

已经办理自愿变更、自愿退票业务的客票，不再补退已收取的相关费用。

旅客可先联系原出票地确定附件上传方式；代码共享航班需至出票方办理相关手续。

四、证明真实性的核实

（一）“学校延迟返校通知”核实方法

1、登陆学校的官网\微信公众号确认有延迟返校的公示并截图作为结算依据；

2、如学校官网\微信公众号未公示信息，但旅客持学校出具的证明，各销售单位须通过学校网站公示的联系电话确认真实性，并将联系电话添加至证明上作为结算及事后核实的依据；

（二）身份证明核实方法

- 1、学生证/教师证/职工证/录取通知书。
- 2、学校开具的身份证明，证明至少应包含：姓名、身份证号、职务（学生或教职工）及电话并加盖学校公章；
此通知。

昆明航空有限公司

2021 年 8 月 19 日