湖南航空股份有限公司
营销委员会文件

湖南航营销〔2021〕43 号

关于湖南航空针对延期返校学生、教师实施机票免费变更的通知

尊敬的各位旅客：

为进一步做好新型冠状病毒肺炎疫情防控工作,根据各地开学时间不同程度推迟的实际情况，为方便学生及教师旅客进行机票变更，现针对延期返校学生及教师机票特殊处理通知如下：

一、适用范围

1、适用日期：凡在 2021 年 8 月 19 日 24 时 (含) 前购买，航班日期在 2021 年 8 月 19 日(含)至 2021 年 8 月 31 日(含)。

2、适用航班：湖南航空实际承运的航班（航班号以 A6 开头、票号 389 开头)。

3、适用对象：因疫情原因变更返校计划的在读学生、教师旅客（仅限旅客本人)。

二、变更及退票规则

1、非自愿变更

在客票有效期内，您可在航班起飞前免费提交办理一次非自愿变更航班日期，变更至 9 月 19 日之前的航班，免收变更手续费及舱位差价。如您再次变更或变更至 9 月 19 日之后的航班，以及未在航班起飞前取消编码，需依据原客票使用条件办理，收取相应手续费。

2、退票

上述客票如您需要退票或已办理过非自愿变更后进行退票，需按客票使用条件办理，收取相应手续费。

3、不允许变更航程、承运人

如您需要变更航程或者变更承运人，您需按原客票办理退票后另购新票。

三、相关材料要求

1、就读/职院校官方渠道如官网、官方微博、官方微信发布的延期返校公告截图，若学校未发布公告，学生或教师旅客需提供加盖就读/职院校公章的延期返校证明。

2、同时需提供就读/职院校的学生证或教师证照片，如无相

关证件，则需提供加盖就读/职院校公章的身份证明。

四、其他规则

1、如您之前已办理自愿变更业务，不再补退已收取的相关费用。

2、咨询渠道

您需要在原购票渠道进行非自愿变更业务的办理，同时您可以通过下述渠道进行咨询

（1）原购票渠道

（2）湖南航空客服热线 4008337777 或湖南航空微信客户端（湖南航空）

请您在出行前及时了解目的地的防疫政策，做好个人防护和行程安排，湖南航空将持续关注疫情进展，及时采取有力措施，为您的出行提供全方位服务保障。

湖南航空股份有限公司

营销委员会

2021年8月19日

（联系人：胡雯珏；联系电话：18551812075）

营销委员会　　2021 年 8 月 19 日印发