



文件编号 DOCUMENT NO. GT-S&M-Notification-2021-107

密 级 CONFIDENTIALITY 公开 Unclassified

## 关于下发疫情防控期间桂林航空学生及教职工延期返校票务处 理规定的业务提示

签发时间	2021年8月19日	签发人	邢诒栋
通告类型	<input checked="" type="checkbox"/> 阅知 <input checked="" type="checkbox"/> 落实 <input type="checkbox"/> 传达 <input type="checkbox"/> 反馈	联系人	薛银川
发布范围	主送	桂林航空呼叫中心、桂林航空签约 BSP 代理人	
	抄送	桂林航空市场营销部、桂林航空财务部	
通告内容	<p>各销售单位：</p> <p>为全力做好新型冠状病毒肺炎疫情防控工作，协助受影响的学生及教职工更好地安排出行计划，经研究决定，现下发学生及教职工延期返校票务处理规定，具体如下：</p> <p><b>1 适用条件：</b></p> <p>1.1 适用出票日期：学校延迟返校通知下发之日（含）之前；</p> <p>1.2 适用航班日期：2021年8月17日（含）至2021年9月15日（含）；</p> <p>1.3 适用航班：由桂林航空实际承运的国内航班；</p> <p>1.4 适用票证：730国内票证以及使用非730票证互售的GT国内航班客票。</p>		

## 2 相关证明材料

旅客需提供学校出具的延期返校通知以及旅客本人的学生证/录取通知书/教师及职工证，以上材料可以是原件、扫描件、截图。

## 3 客票处理规定：

### 3.1 客票有效期内退票

3.1.1 在航班离站前已取消订座记录的客票，可至原购票渠道办理免费退票业务，不收取退票费；

3.1.2 在航班离站前未取消订座记录的客票，应依据原客票适用条件办理退票业务；

### 3.2 客票有效期内变更

3.2.1 在航班离站前已取消订座记录的客票，首次变更2021年9月27日（含）之前，同航司、同航线航班，免收变更手续费，**但需收取原票面价与变更后适用舱位票价的票款差额**；如按照以上原则办理过客票变更后，旅客再次提出客票变更或退票申请，需在客票有效期内依据变更后客票的适用条件办理；

3.2.2 在航班离站前未取消订座记录的客票，应依据原客票适用条件办理变更业务；

4. 其他条款执行《GT-S&M-Notification-2021-103关于下发疫情防控期间桂林航空国内航班票务处理规定的业务提示》文件。

**5. 符合上述适用范围的客票，已办理退票或变更，收取的手续费不予补退。**

请各单位严格遵照以上规定执行，做好旅客的票务工作。

<b>注意事项</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 生效时段：2021年8月19日起至2021年9月27日</li><li>2. 评估是否有内容需纳入手册：无</li></ol>
-------------	--