

2021-08-18

JD-华南-李雅晶(356283365) 10:29:07

关于首都航空暂停提供相关服务项目的业务通告，详情如下，请阅存下发。

为全面贯彻落实“外防输入、内防反弹、人物同防”的要求，做好新冠肺炎疫情防控工作，减少相互间的直接接触，首都航空暂停提供相关服务项目，现将有关事项进行通知。本通告生效后原《首都航空地面业务通告 GSS2020037-关于暂停提供相关服务项目的业务通告》文件废止，请以本通告要求执行。具体如下：

一、适用时间

自 2021 年 8 月 19 日 0 时起至另行通知之日止。

二、暂停国内航线服务项目

(一) 适用航线：首都航空实际承运的国内航线。

(二) 暂停任何条件下无成人陪伴儿童旅客（包含无成人陪伴儿童、无成人陪伴青少年）运输服务。

(三) 暂停任何条件下宠物运输（包含客舱及货舱宠物运输）服务。

三、暂停国际（含地区）航线服务项目

(一) 适用航线：首都航空实际承运的国际（含地区）航线。

(二) 暂停任何条件下无成人陪伴儿童旅客（包含无成人陪伴儿童、无成人陪伴青少年）运输服务。

(三) 暂停任何条件下需要协助照顾的无人陪伴轮椅旅客（包含 WCHR 有自理能力轮椅旅客/WCHS 半自理能力轮椅旅客/WCHC 无自理能力轮椅旅客）运输服务。

(四) 暂停任何条件下宠物运输（包含客舱及货舱宠物运输）服务。

四、暂停国内、国际（含地区）中转航线服务项目

(一) 适用类型：持有首都航空中转联程客票且满足中转住宿保障要求的旅客。

(二) 暂停任何条件下国内转国内、国内转的国际（含地区）、的国际（含地区）转国内、的国际（含地区）转的国际（含地区）中转联程航线旅客住宿保障服务。

五、其他说明

2021 年 8 月 18 日 24:00 前已购票旅客，如需办理或已办理上述第二、三、四 所述相关服务，依照原标准予以保障；自 2021 年 8 月 19 日 0 时起，暂停销售上述第 二、三、四节所述相关服务客票。

感谢您的理解与配合！