

# 关于下发疫情防控期间长安航空国内航班票务处理规定的通知

尊敬的旅客：

您好！为全力做好新型冠状病毒肺炎疫情防控工作，根据疫情防控政策，经研究决定，特下发长安航空国内航班票务处理规定，具体内容如下：

## 一、适用范围

(一) 适用出票日期：2021年8月4日0时之前

(二) 适用航班日期：2021年8月4日(含)至2021年8月31日(含)。

(三) 适用航班：由长安航空实际承运的国内航班。

(四) 适用票证：856票证以及使用非856票证互售的9H国内航班客票。

## 二、客票处理规定：

### (一) 客票有效期内退票

1. 在2021年8月4日0时之前购买，且乘机日期在8月4日(含)至8月31日(含)之间的国内客票，自8月4日0时起提出退票申请，在航班离站前已取消订座记录的客票，可至原购票渠道办理免费退票业务，免收退票费。

2. 在航班离站前未取消订座记录的客票 ,应依据原客票适用条件办理退票业务。

3. 官网客票办理退票业务时 ,您须选择 “非自愿退票 - 其它” 。

### **(二) 客票有效期内变更**

1. 在 2021 年 8 月 4 日 0 时之前购买 ,且乘机日期在 8 月 4 日 ( 含 ) 至 8 月 31 日 ( 含 ) 之间的国内客票 ,在航班离站前已取消订座记录的客票 ,可免费变更至客票有效期内同航线、同舱位一次 ,如涉及无同舱位变更 ,可免收变更手续费 ,但需补齐票款差额 ;如您再次提出变更及退票申请 ,需在客票有效期内依据变更后的客票使用条件办理。

2. 在航班离站前未取消订座记录的客票 ,应依据原客票适用条件办理变更业务。

3. 官网、微信及呼叫中心销售的客票免费变更仅限我司呼叫中心 95071199 办理 ,当无同舱时可变更至航班当日外放最低折扣舱位 ,但不得低于原舱位。( 当开放舱位低于原舱位时 ,可按照非自愿退票重购。 ) 变更时 ,需补齐票款差额 ,免收变更手续费。

4. 代理人渠道销售的客票 ,可联系长安航空呼叫中心 95071199 办理。

特别提示 : 若已免费改期过一次则不再免费改期。

**(三) 客票有效期内签转 :** 按原客票适用条件办理。

**(四) 8月4日0时前已申请退票、变更业务的客票，不适用本政策。一律不再返还已收取的退票/变更手续费和票款差价。**

### **三、多航段客票处置规定：**

(一) 所有航段均由长安承运的联程客票/来回程客票/连续客票，且其中一段符合本文疫情免费退改的适用条件：

1. 各航段**同时**办理退票或变更业务的，则未使用航段均可按本文规定免费办理；

2. 各航段**未同时**办理退票或变更业务的，则符合疫情条件的未使用航段可办理免费退改，其他未使用航段按订座舱位适用条件办理；

3. 联程客票/来回程客票/连续客票定义见《长安航空旅客行李国内运输总条件》。

**本文自 2021 年 8 月 4 日 0 时起生效。**

特此提示

长安航空市场营销部

2021.8.4