

关于发布拉萨贡嘎机场航站楼切换期间 误机旅客退改签规定的通知

各销售代理：

根据民航西藏自治区管理局《关于拉萨贡嘎机场 T3 航站楼投运需要商请航空公司协调有关事宜的函》，东航实际承运的所有拉萨进出港国内航班将于 2021 年 8 月 8 日由拉萨贡嘎机场 T2 航站楼切换至 T3 航站楼运行。为确保航站楼切换期间错走航站楼的旅客能够顺利成行，现制定相关退改签规定，具体如下：

一、适用范围

使用东航票本填开的东上航或其他承运人实际承运的拉萨始发航班。旅行日期为 2021 年 8 月 8 日（含）至 2021 年 9 月 7 日（含）。

二、改签规定

乘坐以上适用范围内航班的旅客，如在拉萨错走航站楼发生误机，按以下规定办理改签：

1. 允许在同等物理舱位免费改至误机当日其他东上航实际承运的航班。如误机当日无可利用的东上航实际承运航班，允许按照不正常航班签转协议签转至当日其他承运人航班。如误机当日所有承运人均无可利用航班，则允许在同等物理舱位免费改至最早可利用的东上航实际承运航班。

2. 客票上其他未使用航段允许在原定起飞日期前后三天内免费改期（东上航航班允许同等物理舱位由低至高免费改期，外航允许同等子舱位免费改期）。每个航段允许免费改期一次。

3. 以上改签手续仅限在东航拉萨营业部理（OFFICE 号 SHA465）。

三、退票规定

乘坐以上适用范围内航班的旅客，如在拉萨错走航站楼发生误机，按以下规定办理退票：

1. 由东航拉萨营业部票台（仅限 ETERM 工号 18909、18910、18911，其他工号不予承认）在电子客票记录中以 TRMK 指令注明“MISSING FLT DUE TO AIRPORT CHG”后，所有未使用航段允许按照非自愿退票规定在原出票地办理退票。

2. 由东航拉萨营业部票台负责做好 TRMK 指令使用台账记录备查。

此通知

深圳营业部

2021 年 8 月 6 日