

关于统一调整暑运期间受疫情影响航线 非自愿退改规定的通知

各销售代理：

2021 年暑运期间，为了便于受疫情影响的旅客安排行程，现统一调整暑运期间已发布的疫情原因非自愿退改规定，具体如下：

一、适用范围

1. 适用航班：东航客票填开的国内航班，包括国际客票中的国内段。

2. 适用航班日期：客票中至少含有一个未使用航段涉及《2021 年暑运受疫情影响城市表》（详见附件 1）所列城市和适用航班日期范围；同一客票内的其他未使用航段日期不限。

3. 适用出票日期或换开日期：2021 年 8 月 2 日（含）之前。

4. 提出取消订座日期：

（1）旅客须在《2021 年暑运受疫情影响城市表》的提出取消订座日期范围内通过公司各销售服务渠道（含东航官网、客服中心、东航直属市内售票处、机票销售代理人）取消座位。

（2）若旅客未提前取消座位，而因疫情原因在机场被拒载，由地服部在航班计划起飞时刻前取消座位并在电子客票历史记录中注明 **TRMK DB DUE TO PUBLIC HEALTH RISK**，同时做好台账备查。

二、变更规定

符合上述适用范围的客票，按以下规定办理变更手续。

1. 东航或上航航班变更相同航线的航班或日期，免收变更手续费及同物理舱位票价价差，可变更至 2021 年 12 月 31 日（含）之前的航班。

2. 其他航空公司航班变更相同航线的航班或日期，免收变更手续费，但须收取同物理舱位或跨物理舱位的票价价差，可变更至 2021 年 12 月 31 日（含）之前的航班。

3. 若旅客未确定新的旅行时间，可按本规定适用范围第 4 点的规定先行取消座位，待确定新的旅行日期后，在客票有效期内办理客票变更手续。

三、退票规定

符合上述适用范围的客票，在客票有效期内办理退票，免收退票手续费。如已按上述变更规定办理变更，可在办理变更后 7 天内提出退票申请，免收退票手续费。

四、不符合上述适用范围的客票按原客票使用条件办理退改手续。

五、其他未尽事宜，按《疫情期间国内航班非自愿退改规定（2021 年 7 月版）》执行。

六、本规则自 2021 年 8 月 3 日起生效。

此通知

附件：2021 年暑运受疫情影响城市表

深圳营业部

2021 年 8 月 4 日

2021 年暑运受疫情影响城市表

省份	城市	适用航班日期	提出取消订座日期
直辖市	北京	2021 年 7 月 29 日（含）至 2021 年 8 月 31 日（含）	2021 年 7 月 29 日（含）至航班起飞 时间前
	重庆	2021 年 7 月 30 日（含）至 2021 年 8 月 31 日（含）	2021 年 7 月 30 日（含）至航班起飞 时间前
江苏省	南京	2021 年 7 月 20 日（含）至 2021 年 8 月 31 日（含）	2021 年 7 月 20 日（含）至航班起飞 时间前
	扬州、无锡、常州、南通、盐城、 淮安、连云港、徐州	2021 年 8 月 1 日（含）至 2021 年 8 月 31 日（含）	2021 年 8 月 1 日（含）至航班起飞 时间前
新疆维吾尔 族自治区	乌鲁木齐、阿克苏、阿勒泰、富 蕴、哈密、和田、库尔勒、且末、 吐鲁番、博乐、布尔津、喀什、 克拉玛依、库车、塔城、伊宁、 那拉提	2021 年 8 月 1 日（含）至 2021 年 8 月 31 日（含）	2021 年 8 月 1 日（含）至航班起飞 时间前
湖南省	长沙、衡阳、岳阳、常德、邵阳、 怀化、永州	2021 年 7 月 29 日（含）至 2021 年 8 月 31 日（含）	2021 年 7 月 29 日（含）至航班起飞 时间前
	张家界	2021 年 7 月 28 日（含）至 2021 年 8 月 31 日（含）	2021 年 7 月 28 日（含）至航班起飞 时间前
云南省	芒市	2021 年 7 月 4 日（含）至 2021 年 8 月 31 日（含）	2021 年 7 月 4 日（含）至航班起飞 时间前
辽宁省	沈阳	2021 年 7 月 23 日（含）至 2021 年 8 月 31 日（含）	2021 年 7 月 23 日（含）至航班起飞 时间前
	大连	2021 年 7 月 26 日（含）至 2021 年 8 月 31 日（含）	2021 年 7 月 26 日（含）至航班起飞 时间前
四川省	成都	2021 年 7 月 27 日（含）至 2021 年 8 月 31 日（含）	2021 年 7 月 27 日（含）至航班起飞 时间前
	绵阳	2021 年 7 月 23 日（含）至 2021 年 8 月 31 日（含）	2021 年 7 月 23 日（含）至航班起飞 时间前
	宜宾	2021 年 7 月 30 日（含）至 2021 年 8 月 31 日（含）	2021 年 7 月 30 日（含）至航班起飞 时间前
	泸州	2021 年 8 月 2 日（含）至 2021 年 8 月 31 日（含）	2021 年 8 月 2 日（含）至航班起飞 时间前
广东省	珠海	2021 年 7 月 26 日（含）至 2021 年 8 月 31 日（含）	2021 年 7 月 26 日（含）至航班起飞 时间前

福建省	厦门	2021年7月30日（含）至 2021年8月31日（含）	2021年7月30日（含）至航班起飞 时间前
河南省	郑州	2021年7月31日（含）至 2021年8月31日（含）	2021年7月31日（含）至航班起飞 时间前
陕西省	西安	2021年8月1日（含）至 2021年8月31日（含）	2021年8月1日（含）至航班起飞 时间前
海南省	海口	2021年8月1日（含）至 2021年8月31日（含）	2021年8月1日（含）至航班起飞 时间前
宁夏回族自治区	银川	2021年8月1日（含）至 2021年8月31日（含）	2021年8月1日（含）至航班起飞 时间前
山东省	烟台	2021年8月1日（含）至 2021年8月31日（含）	2021年8月1日（含）至航班起飞 时间前
湖北省	武汉	2021年8月2日（含）至 2021年8月31日（含）	2021年8月2日（含）至航班起飞 时间前