

关于深航上线航班撤轮档时间自助查询操作指引

为更好的服务销售渠道，深航智能小深上线撤轮档时间自助查询功能，请各销售渠道自行查询撤轮档时间，无需在拨打 95361 客户服务热线，便能快速判断航班情况，协助旅客办理相关业务。

一、操作流程

1、点击深圳航空微信公众号/深航官网/WAP/APP，进入在线客服；





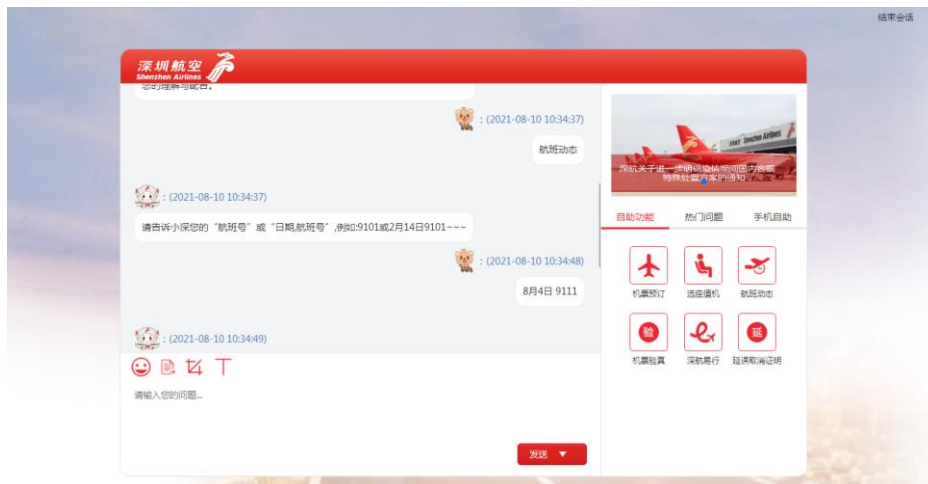
2、对话框输入“航班动态”并发送；





3、按照提示输入您需查询的航班号与日期，小深会自动识别您所需查询航班信息并显示；





4、撤轮档时间显示在航班计划起飞时间下，注意查看。

注：只有在聊天对话框搜索的航班动态查询场景下，才能展示撤轮档时间。

2021 年 8 月 10 日