



**业务通告** 吉祥航空 (2021) 072 号

TEL:021-22388752

2021年8月10日

## 关于吉祥航空转场青岛胶东国际机场旅客错走机场 客票操作的业务通告

吉祥航空各营业部、销售单位：

青岛胶东国际机场将于2021年8月12日零时（北京时间）正式实施转场运营，并同步关闭青岛流亭国际机场，届时上海吉祥航空所有青岛进出港航班将正式转场青岛胶东国际机场运营执行。

为提升旅客服务感知，提升我司服务品质，体现人文关怀精神，最大程度保障因转场造成误机旅客的出行需求，现为青岛胶东国际机场始发，由于走错机场导致误机的旅客（凭走错机场旅客误机证明），提供以下解决方案：

### 一、适用条件：

凡行程涉及青岛机场进出港（含经停）吉祥实际承运航班及使用HO航班号的代码共享航班、旅行日期为**2021年8月12日（含）至2021年8月31日（含）**的018开头国内客票。

### 二、变更及退票规则

#### （一）变更

在客票有效期内，**可以免费办理一次非自愿变更航班日期，变更至2021年9月12日（含）前的航班，免收变更手续费、子舱位差价。再次变更或至2021年9月13日（含）以后的航班，需依据客票使用条件办理。**

#### （二）退票

在客票有效期内，可为旅客办理非自愿退票，免收退票手续费。已按上述原则办理过变更的客票如申请退票需按客票使用条件办理。



**温馨提示:**

**旅客需前往 L4 层国内出发 4 号门, M 岛, 吉祥航空柜台, 开具“错走机场旅客误机证明”, 作为退改客票有效凭证。**

青岛营业部联系电话: 0532-80931228

吉祥航空24小时客服电话: 95520

上海吉祥航空股份有限公司

2021年8月10日