



ASIANA AIRLINES

Regional Sales Office, Guangzhou
Room906, South Tower
World Trade Center,
Huanshidong-Lu, Guangzhou, China

400-650-8000 Reservation
<http://cn.flyasiana.com>

尊敬的各位代理人：

在目前国内各机场防疫管控升级的情况下, 为减少旅客办理登机手续时的等候时间, 提高航班准点率, 我公司现开放公共邮箱, 事先接受旅客登机文件审核, 望代理人积极引导旅客使用。关于公共邮箱的使用现介绍如下：

1. 事先审核接收时间: 出发日 2 天前~1 天前

2. 事先审核接收对象: 持 F1、M1 等美国留学签证的乘客

(其他签证也可申请接受事先审核, 但优先顺序靠后)

3. 事先审核接收内容: 赴美签证、I20 表等留学相关资料、核酸检测阴性证明的清晰照片或扫描件

4. 韩亚航空公共邮箱号: (请务必按照乘客实际出发地发送邮件)

南京出发: nkgtousa@flyasiana.com

长春出发: cgqtousa@flyasiana.com

哈尔滨出发: hbrtousa@flyasiana.com

成都出发: ctutousa@flyasiana.com

5. 注意事项:

☞ 公用邮箱仅能接收不能回邮, 请务必在邮件中写明回复联系人和联系电话

☞ 收到的文件仅用于事先审核, 乘客登机时务必携带所需各类证件、文件的原件

☞ 为保证旅客行程顺利, 请代理人在预订记录里务必输入客人在美国的联系电话、住址和邮编

6. 其他: 韩亚航空保证在审核完成后立即销毁涉及旅客个人信息等敏感事项

7. 有关防疫更多详细信息请以美国政府的有关部门网站发布的信息为准。相关网址：

<https://travel.state.gov/content/travel/en/News/visas-news/national-interest-exceptions-for-certain-travelers-from-china-iran-india-brazil-south-africa-schengen-area-united-kingdom-and-ireland.html>

<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/travelers/testing-international-air-travelers.html>

感谢您的理解与配合！

韩亚航空公司广州办事处

2021 年 8 月 9 日