

# 关于发布青岛航班转场期间 误机旅客退改签规定的通知

各销售代理：

根据青岛国际机场集团有限公司《关于通报青岛胶东国际机场投运相关信息的函》，青岛流亭机场运行的所有东上航航班将于 2021 年 8 月 12 日零时转场至胶东机场运行。为确保航班转场期间错走机场的旅客能够顺利成行，现制定相关退改签规定，具体如下：

## 一、适用范围

使用东航票本填开的东上航或其他承运人实际承运的青岛始发航班。旅行日期为 2021 年 8 月 12 日(含)至 2021 年 9 月 30 日(含)。

## 二、改签规定

乘坐以上适用范围内航班的旅客，如在青岛错走机场发生误机，按以下规定办理改签：

1. 允许在同等物理舱位免费改至误机当日其他东上航实际承运的航班。如误机当日无可利用的东上航实际承运航班，允许按照不正常航班签转协议签转至当日其他承运人航班。如误机当日所有承运人均无可利用航班，则允许在同等物理舱位免费改至最早可利用的东上航实际承运航班。

2. 客票上其他未使用航段允许在原定起飞日期前后三天内免费改期（东上航航班允许同等物理舱位由低至高免费改期，外航允许同等子舱位免费改期）。每个航段允许免费改期一次。

3. 以上改签手续仅限在东航青岛胶东机场票台办理（OFFICE 号 SHA405）。

## 三、退票规定

乘坐以上适用范围内航班的旅客，如在青岛错走机场发生误机，按以下规定办理退票：

1. 由东航青岛胶东机场票台（仅限 ETERM 工号 56526、56532、56492，其他工号不予承认）在电子客票记录中以 TRMK 指令注明“MISSING FLT DUE TO AIRPORT CHG”后，所有未使用航段允许按照非自愿退票规定在原出票地办理退票。

2. 由东航青岛胶东机场票台负责做好 TRMK 指令使用台账记录备查。

此通知

深圳营业部

2021年8月2日