



北部湾航空客舱与地面服务部

CGSD of Beibu Gulf Airlines

文件编号 DOCUMENT NO. CGSD-Notification-2021-110

密 级 CONFIDENTIALITY 公开

关于疫情期间暂停部分特殊运输服务的业务通告

签发时间 DATE OF ISSUANCE	2021 年 8 月 9 日	签发人 ISSUED BY	高新江 Sean
通告类型 TYPE	☒ 阅知 Read ☒ 落实 Implement ☒ 传达 Convey ☐ 反馈 Reply	联系人 CONTACT	李泽新
发布范围 SCOPE OF ISSUANCE	主送 TO	各地面代理单位	
	抄送 CC	地面保障中心、市场部、安监部	
通告内容 CONTENT	各代理单位： 近期，新冠病毒德尔塔变异株在全球范围内迅速蔓延，全国多地升级为国内中高风险地区，结合目前各地防疫措施要求，为确保特殊旅客疫情期间乘机安全，特制定下发本业务提示，请各单位遵照执行。 一、 适用范围 北部湾航空航班 二、 地面保障要求 1. 自8月10日零时起各地面保障单位暂停保障涉及始发地、经停地、目的地任一城市有中高风险地区的航班以下服务项目：无成人陪伴旅客服务（无陪儿童）。		

	注：国内中高风险地区依据“国家政务服务平台”客户端或中央人民政府疫情风险等级查询网站公布数据为准 (http://bmfw.www.gov.cn/yqfxdjcx/risk.html)。 2. 已申请上述服务的旅客，航班计划起飞时间在2021年8月10日零点前的，现场正常提供服务保障（当地机场有特殊要求的除外）；航班计划起飞时间在8月10日零点后，旅客始发地、经停地、目的地任一城市有中高风险地区地区的航班现场不再提供相关特殊服务，请市场部提前通知旅客取消，可按照风险地区管理规定执行客票退改签。 3. 当受理非中高风险地区所在城市航班上述服务申请时，市场部需告知旅客所申请航班实际乘行时如始发地、经停地、目的地任一城市出现中高风险地区，相关服务将会取消，提示旅客关注中高风险地区变化动态，及时调整行程。 广西北部湾航空感谢您的鼎力支持与配合，确保航班安全、正点、高质量的航班运行。 
注意事项 NOTES	业务通告生效时限：2021年8月9日（含）至最新业务通告下发。