

关于下发规范儿童客票备注格式的通知

我司现行儿童旅客购票操作规定要求，有成人同行的儿童须购买与其同行成人相同服务等级的客票，且原则上儿童须与同行成人在同一 PNR 中订座。遇特殊情况，成人旅客与儿童旅客在两个不同的 PNR 中订座时，儿童客票中须将成人票号关联至儿童 PNR 中，同时成人客票中也须关联儿童客票信息。

1 各单位需用 OSI 指令备注关联票号：

1.1 成人旅客客票使用：OSI 航司代码 ERTONG 随行儿童的票号，备注随行儿童旅客票号；

1.2 儿童旅客客票使用：OSI 航司代码 CHENGREN 随行成人的票号，备注随行成人旅客票号。

1.3 若在办理乘机手续前，发现儿童旅客所持有效证件与客票上所列信息不符，未打印“CHD”标识，需重新出票时，儿童新票以 OSI 格式备注原票信息（OSI HU LOSTCHD 原票号）。

各单位在操作退改签时，需主动询问成人旅客是否有随行儿童，以便于成人与儿童旅客一起办理相关票务业务。

涉及儿童客票销售的其它规定，以我司现行多等级舱位管理规定及儿童旅客购票操作规定为准。

本文自下发之日起生效，本文生效之日起原 HUGN2021-483《关于下发规范儿童客票备注格式的通知》同时废止。

特此通知。

海南航空控股股份有限公司市场营销部

2021 年 8 月 9 日