

青岛航空股份有限公司 销售管理部文件

青销管文〔2021〕18号

青岛航空关于8月12日青岛机场转场的通知

各销售单位：

青岛胶东国际机场将于2021年8月12日零时正式运营，并同步关闭青岛流亭国际机场，届时我公司青岛进出港航班相关业务将统一转场至青岛胶东国际机场运行。

为避免旅客走错机场，保障旅客顺利出行，请各销售单位做好如下信息告知工作：

1、在各单位自有销售渠道，对起飞日期为8月12日及之后的青岛进出港航班，将青岛机场名称变更为“青岛胶东国际机场”。

2、各单位在销售起飞日期为8月12日及之后的青岛进出港航班客票时，务必有效告知旅客青岛转至胶东机场运行的信息。OTA等线上销售平台需采用信息弹窗等强提醒方式，

线下代理人需通过电话、短信等方式，确保有效告知。

3、对前期已销售的，起飞日期为8月12日及之后的青岛进出港航班客票，各单位需采用电话、短信等有效方式，确保告知旅客本人青岛转至胶东机场运行的信息。

青岛航空在青岛胶东国际机场的值机及售票位置见附件，各销售单位可参照答复旅客。

青岛航空营销委员会销售管理部

2021年8月6日

附件：

青岛航空值机区域

- 国内航班人工值机：L4层国内出发3号门进，H岛；其中H01-H12柜台为我司国内值机柜台。H01为爱心柜台/老年旅客柜台、H02为经济舱/无纸化乘机托运行李柜台、H03-H08为经济舱旅客值机柜台、H09为军人优先 / 特殊旅客值机柜台、H10柜台为值机主任柜台、H11柜台为天海之韵白金卡、金卡、银卡旅客值机柜台、H12柜台为公务舱旅客值机柜台；
- 国际/港澳台航班人工值机：L4层国际出发2号门进，F岛；其中F01柜台为特殊旅客值机柜台、F02-F04为经济舱旅客值机柜台、F05为天海之韵白金卡、金卡、银卡旅客值机柜台、F06为公务舱旅客值机柜台。
- 自助值机：L4层国内出发3号门进，H岛岛头，H岛岛头有6台青岛航空自有自助值机设备，自助值机设备不能办理自助行李托运；机场设置有自助托运值机岛4个，其中L、M、N岛可办理青岛航空航班的自助值机及托运，由L4层国内出发4号门进入。

青岛航空售票柜台

- 国内、国际航班售票柜台：由L4层国内出发3号门进入，J岛岛头；

航班值机、登机截止时间

- 人工值机柜台：航班计划起飞前 45 分钟；
- 航站楼内自助值机柜台：航班计划起飞前 50 分钟；
- 综合交通中心（GTC）自助与人工值机柜台：航班计划起飞前 60 分钟；
- 国际/港澳台航班值机截止时间：航班计划起飞前 60 分钟；
- 国际/港澳台、国内航班登机口关闭时间：航班起飞前 20 分钟。

为保证旅客的正常出行，国内航班请于起飞前 90 分钟，国际/港澳台航班请于起飞前 120 分钟到达机场办理乘机手续。