



SALESTALK

致：澳門航空銷售代理人

SCO-21-0967

由：華南地區客務銷售部

澳門航空股份有限公司

日期：2021年8月5日

關於調整澳門航空特別票務安排的通知

為配合澳門政府做好防疫政策，協助旅客更好地安排出行計劃，澳門航空現調整

涉及所有中國國內航線的特別票務安排，具體如下：

一、適用範圍：

適用航班：澳門航（675）票本填開的所有航班，並已確認機位的。

開票日期：適用於所有 2021年08月04日11時(含) 之前開立的客票。

旅行日期：適用於2021年07月31日(含) 至08月31日(含)。

二、變更及退票政策

符合上述適用範圍，在客票有效期內可免費辦理變更或退票，具體如下：

(一)變更：

在客票有效期內，可以免費辦理一次非自願變更航班日期，變更至 2021年12月31日(含)前(9月28日至10月8日之間除外)的航班，免收變更手續費、子艙位差價及淡旺季價差。再次變更、或變更至2021年9月28日(含)至2021年10月8日(含)之間的航班、需依據客票使用條件辦理。

(二)退票：

在客票有效期內，可為旅客辦理非自願退票，免收退票手續費。已按上述原則辦理過變更的客票如申請退票需按客票使用條件辦理。

(三) 變更航程或簽轉

1. 不允許旅客簽轉。如旅客要求變更至其他承運人，建議原客票辦理退票後另購新票。
2. 允許旅客變更航程。如旅客要求變更航程，可按此客票政策進行處理。

(四) 不符合上述適用範圍的客票按原客票使用條件辦理退改手續。

(五) 如該政策與之前政策有衝突時，按較寬鬆政策處理。

(六) 符合本通知適用範圍的客票，已在 2021 年 8 月 4 日（不含）前完成退票或變更，收取的手續費不予補退。

三、退改渠道

聯繫原購票渠道辦理。

四、團隊

按個案處理。

五、注意事項

請於航班起飛前取消訂座。

此通告取代 SCO-21-0965 於 2021 年 8 月 3 日所發出的通告

感謝您的留意，並請通知所有相關同事及旅客。 謝謝!

敬祝商祺！

請負責人簽收及蓋章
回傳到 8396 6355

華南地區客務銷售部
澳門航空股份有限公司

日期: _____