

澳洲航空公司关于代理条款和条件标准的变更通知

致各位代理：

自2021年8月3日起，澳洲航空将对代理条款和条件标准作出重要变更，并引入了一项新政策，即我们的基础服务和品牌要求（[基础服务要求](#)）。

如果您的企业销售或推广澳航机票等产品，则将适用这些条款。请阅读这些条款。

与前一版本相比的变

更包括：**分销**

- 澳航保留了我们在代理人进行与澳航集团公司有关的未经授权的活动时违反条款的权利

（第

12.3 条）。

退票

- 澳洲航空明确了代理在违反澳航退票政策时应尽的义务（第5.7

条）。**服务以及展示澳航产品**

- 澳洲航空通过参考《基础服务要求》，明确了代理的义务（第7.1（e）条）。

请访问链接

[https://www.qantas.com/agencyconnect/au/en/qantas-standard-agency-](https://www.qantas.com/agencyconnect/au/en/qantas-standard-agency-terms-and-conditions.html)

[terms-and-conditions.html](https://www.qantas.com/agencyconnect/au/en/qantas-standard-agency-terms-and-conditions.html)，查看完整版澳洲航空公司关于代理条款和条件标准的变

更通知。

澳航希望所有代理商都遵守条款。违反这些条款的行为将由我们的代理商合规团队进行监控如有任何疑问或对合规性的关注，请发送电子邮件至 agencycompliance@qantas.com.au 或与澳洲航空销售部进行联系，谢谢合作！

上海办事处: shanghai@qantas.com.au (上海地区)
广州联络处: operations-can@holidaytours.net (华南地区) 外地市场联络处:
httsha-qf@holidaytours.net (除以上地区)

澳洲航
空销售
部
2021 年
8 月3
日