

关于调整昆航国内客票特殊处置方案的通知

各相关业务单位：

为全面落实民航局要求，配合各地做好疫情防控工作，协助受影响旅客更好地安排出行计划，昆航特下发疫情期间国内客票特殊处置方案，具体内容如下：

一、适用范围

凡在 2021 年 8 月 4 日 0 时（不含）前购买或换开的昆航 833 国内客票（包括里程奖励客票），行程涉及旅行日期为 2021 年 8 月 4 日（含）至 2021 年 8 月 31 日（含）之间昆航实际承运航班及挂 KY 航班号的代码共享航班。

二、变更及退票规则

（一）变更：

自 2021 年 8 月 4 日 0 时（含）以后至航班起飞前申请客票变更，在客票有效期内，首次变更至 2021 年 12 月 31 日（含）之前同航程航班，免收变更手续费，但如有票价差额需补收。再次提出变更申请或变更至 2022 年 1 月 1 日（含）之后航班，需依据客票使用条件办理。

（二）退票：

自 2021 年 8 月 4 日 0 时（含）以后至航班起飞前申请退票，在客票有效期内，可为旅客办理非自愿退票，免收退

票手续费。已按上述原则办理过变更的客票如申请退票需按客票使用条件办理。

（三）变更航程及签转：

不允许变更航程及签转。如需变更航程或承运人，建议原客票办理退票后另购新票。

（四）补退：

2021年8月4日0时前已申请退票或改期的旅客，不适用本通知，已收取的退票费或变更费不再补退。

三、其他说明

（一）上述时间均为当地时间。

（二）客票旅行日期在2021年8月4日9点前的客票如需变更或退票，不限制航前提交申请。

（三）本通知自下发之日起生效执行，前期已下发各地相关疫情政策与本文件并行执行。

此通知。

昆明航空有限公司

2021年8月5日