



文件编号 DOCUMENT NO. MK-Notification-2021-126

密 级 CONFIDENTIALITY 公开 Unclassified

### 首都航空代理人销量考核以及授权管理规定

签发时间	2021年7月27日	签发人	顾凌毅
通告类型	<input checked="" type="checkbox"/> 阅知 <input checked="" type="checkbox"/> 落实 <input checked="" type="checkbox"/> 传达 <input type="checkbox"/> 反馈	联系人	田宓
发布范围	主送	所有销售代理单位	
	抄送	市场营销部	
通告内容	<p>首都航空为加强签约代理人管理，提高各营业部核心代理人服务品质，促进代理人销售积极性，特制定并下发此规定。</p> <p><b>一、新签订代理人</b></p> <p>代理人与海南航空营业部新签销售代理协议后，即可开通首都航空销售权限；</p> <p><b>二、代理人考核</b></p> <p>所有首航代理人均需进行首都航空销量考核，考核合格的代理人可继续保留授权，考核不合格代理人将屏蔽首航销售权限；</p> <p>首都航空以自然季度为考核周期考核代理人首航 898 客票的销售数据，具体标准如下：</p>		

考核周期	考核标准
第一、三季度, 即 1-3月、7-9月	大于等于 50 张/月均
第二、四季度, 即 4-6月、10-12月	大于等于 30 张/月均

考核客票范围包含 BSP 及 B2B 的 898 票证, 但不包含团队网客票以及 B2B 虚拟币客票。针对考核不合格代理人, 首都航空将会关停首航 BSP 销售权限。

### 三、特殊代理人

(一) 具有 GP 销售资质的代理人, 考核标准调减为 “10 张/月均 ”进行考核。

(二) 与海航系航司签署三方大客户协议的代理人, 在协议有效期内, 可不参与此考核, 由各营业部客户经理核实确认。

(三) OTA 代理人 (携程、去哪儿、飞猪、同程、航班管家、途牛、京东、美团) 所有配置, 不参与此考核。

### 四、申请恢复授权流程

在接到代理人申请后, 各营业部客户经理需要根据实际情况评估代理人申请, 评估后进一步提交授权恢复表后进行权限恢复;

#### (一) 代理人申请流程

1 针对因以上原因被关停销售权限的代理人, 在关停授权期间如有首航客票销售需求, 可联系相应区域首航营业部客户经理提交恢复授权的申请书 (盖章), 申请书内须保证后续月均出票量满足我司考核要求, 即淡季 30 张/月均, 旺季 50 张/月均, 具体格式不限。航司收到申请书后, 10 个工作日内统

	<p>一完成授权恢复工作。</p> <p>2 恢复授权代理人及商委新签代理人在开通授权后的第二个自然季度进行考核，申请恢复授权的代理人如后续考核不合格，则关停授权 6 个月，且在此 6 个月内首航不再受理授权恢复的申请。</p> <p>3 针对无能力完成考核指标的海航签约代理人，如临时出现销售需求，当出票量较大（单次不少于 10 张）或旅客身份较特殊，代理人提前 1 个工作日说明原因后由营业部协助提交暂时恢复销售权限的申请，领导审批同意后可临时恢复销售授权 24 小时，出票结束后进行授权关停。审批流转流程：营业部客户经理-营销中心经理，并抄送总部授权操作人员。</p> <p>4 考核数据以首航数据系统提取的代理人 BSP+B2B 销售数据为准（非虚拟币订单）。次季度首月 10 日前对前一季度的代理人销量数据进行提取，并对销量未达标代理人进行关停授权操作。</p> <p><b>五、其他</b></p> <p>(一) 如某区域由于客观原因导致出票需求大幅下降，如疫情、灾害等，首航市场营销部会对考核标准进行调减。</p> <p>(二) 针对首航判定为严重恶意违规代理人，即便销售任务考核合格，也暂时或永久不再受理授权恢复业务，具体以违规处罚结果为准。</p> <p>本方案自文件下发之日起执行。</p>
附件	恢复授权评估申请表
注意事项	本通告自下发之日起执行，由首都航空市场营销部负责解释。