

# 西藏航销售分部业务通告

销售业务〔2021〕50号

---

## 关于明确拉萨机场转场期间错走航站楼旅客 客票改退方案的通知

各销售单位：

自2021年8月5日起，我公司TV9815拉萨-北京航班将由T2航站楼切换至T3航站楼出港，TV9816北京-拉萨航班仍在T2航站楼进港。自8月9日起西藏航所有航班全部转场至T3航站楼运行。为做好转场初期受影响旅客的客票服务工作，特明确错走航站楼旅客客票退改规则，具体内容如下：

### 一、适用范围

凡购买088开头的西藏航国内客票且错走航站楼旅客，符合下列全部条件适用本规则：

（一）旅行日期在2021年8月5日（含）至2021年9月8日（含）之间；

（二）行程涉及拉萨机场T2/T3出港的西藏航实际承运航班或挂TV航班号的代码共享航班。

### 二、退票及变更规则

在客票有效期内，旅客可在拉萨机场售票处，或持相关证明联系原购票地或西藏航直属售票单位，依据下列规则办理客票退票或变更。

#### （一）退票

可办理客票未使用航段退票，免收退票手续费。因错走机场已办理过免费变更的客票，如申请退票需依据客票使用条件办理。

#### （二）变更航班

可免费办理一次，旅行日期可变更至原航班当日及之后 7 天内的西藏航实际承运航班，免收客票变更手续费、子舱位价差及淡旺季价差。再次变更，或变更至超出上述日期范围以外的航班，需依据客票使用条件办理。

#### （三）不可变更航程及签转

如旅客要求变更航程或承运人，建议原客票办理退票后另购新票。

三、本通知自印发之日起生效。请各销售单位及时做好旅客告知工作并协助旅客做好客票改退工作。

此通知。

