

## 关于调整澳门航空特别票务安排的通知（2021年8月4日更新）

2021-08-04

根据最新澳门特区政府疫情防疫政策,为减少人员流动澳门航空现调整涉及所有中国国内航线的特别票务安排,具体如下:

### 一、适用条件:

适用航班: 澳门航(675)票本填开的所有航班。

开票日期: 适用于所有 2021年08月04日11时(含)之前开立的客票。

旅行日期: 2021年7月31日(含)至2021年8月31日(含)。

### 二、变更及退票政策

符合上述适用范围,在客票有效期内可免费办理变更或退票,具体如下:

#### (一)变更:

1. 在客票有效期内,可以免费办理一次非自愿变更航班日期,变更至2021年12月31日(含)前(9月28日至10月8日之间除外)的航班,免收变更手续费、子舱位差价及淡旺季价差。

再次变更、或变更至2021年9月28日(含)至2021年10月8日(含)之间的航班、需依据客票使用条件办理。

#### (二)退票:

1. 在客票有效期内,可为旅客办理非自愿退票,免收退票手续费。已按上述原则办理过变更的客票如申请退票需按客票使用条件办理。

#### (三)变更航程或签转

1. 不允许变更航程或签转。如旅客要求变更航程或承运人,建议原客票办理退票后另购新票。

#### (四)不符合上述适用范围的客票按原客票使用条件办理退改手续。

#### (五)如该政策与之前政策有冲突时,按较宽松政策处理。

(六)符合本通知适用范围的客票,已在2021年8月4日(不含)前完成退票或变更,收取的手续费不予补退。

### 三、退改渠道

联系原购票渠道办理。

### 四、团队

请联络相关特约旅行社。

#### 【温馨提示】

因当前客服话务量较大，致电咨询可能需要较长的排队等候时间，希望广大旅客耐心等待。

对于已经取消的航班及在澳门航空官网、小程序购买的客票可优先选择澳门航空官网或小程序自助办理"不正常航班改期"，在线操作，安全高效！

#### 1. 自助申请航班延误/取消证明：

澳门航空官网： 延误/取消证明

微信澳门航空服务号 或小程序皆可申请

#### 2. 自助改签：

澳门航空官网： 不正常航班改期

#### 3. 退票：

原购票渠道（代理人、特约旅行社或 OTA 等），请联系相关代理人查询。

如在澳航官网购票，请联系澳门航空各地人工客服

更多航班信息，敬请持续关注澳门航空，获取最新航班信息。

感谢您的理解与支持！