



江西航空
JIANGXI AIR

国内客运通告

编号: RY2021-DBB-020

关于做好近期机票免费退票工作的通告

各销售机构:

根据中国民用航空局《关于切实做好疫情常态化防控形势下客票退改服务工作的通知》(局发明电〔2021〕1号)要求,为配合各地疫情防控要求,减少人员流动,切实降低疫情传播风险,经研究决定,针对下列适用范围相关客票给予特殊豁免政策:

一、适用客票

在 2021 年 8 月 3 日(含)前购买江西航实际承运航班及置挂 RY 航班号的代码共享航班,且乘机日期在 2021 年 8 月 4 日(含)至 2021 年 8 月 31 日(含)的使用江西航 989 票证开具的国内客票及使用 731 票证开具的适用 RY 航班的团队客票。

二、豁免政策

符合以上范围的客票,需在原航班计划起飞时间前提出申请,可在客票有效期内,至原购票渠道或联系各直销机构免费办理退票手续。

本通告政策自 2021 年 8 月 4 日 0 时起生效。符合本通告适用范围的客票,已在 2021 年 8 月 4 日 0 时前申请退票的旅

客，不补退退票手续费。未尽事宜，按原票价适用条件办理。
特此通告。

江西航空有限公司

2021 年 8 月 3 日