



业务通告

主办部门：市场营销部
编写/校核：严英娣/张小鹏

批准：白佚萌

编号：TJ-SC-14号
日期：2021年8月4日

天骄航空有限公司关于近期国内机票 免费退票的通告

各销售代理单位：

为贯彻落实民航局《关于切实做好疫情常态化防控形势下客票退改服务工作的通知》工作部署要求，践行“真情服务”宗旨，特发布期间客票免费退改规则，销售代理单位不得收取费用。即日起可按如下规则办理：

一、适用范围

在2021年8月4日0时前已购买乘机日期在2021年8月4日至2021年8月31日的客票，自2021年8月4日0时起至航班计划起飞时间前取消座位的，由天骄航空568票证开具，且由天骄航空实际承运的国内航班。

二、特殊处理规则

（一）退票

在客票有效期内退票免收退票手续费。

（二）变更

可免手续费变更一次2021年10月30日（含）之前相同航程的天

骄航空实际承运航班，如有票差需补收。

(三) 其他

航班免费变更一次后再次提出退票申请，按原票价《天骄航空国内运输舱位票价和适用条件》办理。

三、8月4日0时前已申请退票、变更的客票，不再补退已收取的退票、变更手续费。

此通告。

