



**业务通告 吉祥航空 (2021) 071 号**

TEL:021-22388422

2021 年 8 月 4 日

## **关于吉祥航空澳门航线客票免费退改签的业务通告**

吉祥航空各营业部、销售单位：

根据疫情防控要求，为做好新型冠状病毒疫情防控工作，协助旅客更好的安排出行计划，现就涉及澳门航线客票的特殊处理调整如下：

### 一、适用条件：

凡在 **2021 年 8 月 3 日 (含) 前** 购买、行程涉及澳门机场进出港 (含经停) 吉祥实际承运航班及使用 HO 航班号的代码共享航班、旅行日期为 2021 年 8 月 3 日 (含) 至 2021 年 8 月 16 日 (含) 的 018 开头的客票。

### 二、变更及退票规则

#### (一) 变更

在客票有效期内，可以免费办理一次非自愿变更航班日期，变更至 2021 年 9 月 15 日 (含) 前的航班，免收变更手续费、子舱位差价。再次变更或变更至 2021 年 9 月 16 日 (含) 以后的航班，需依据客票使用条件办理。

#### (二) 退票

在客票有效期内，可为旅客办理非自愿退票，免收退票手续费。已按上述原则办理过变更的客票如申请退票需按客票使用条件办理。

温馨提示：

**需在航班起飞一周前取消预订座位。**

请各直属售票处、代理人、电商网站 (OTA 平台) 按以上规定为旅客办理退改签业务。

上海吉祥航空股份有限公司

2021年8月4日