

龙江航空有限公司市场销售部文件

等级 急

销售管理室发QD-202111

关于龙江航空针对疫情防控国内客票特殊处置方案的通知

龙江航空各销售代理人：

为全面落实民航局要求，配合各地做好疫情防控工作，协助受影响旅客更好地安排出行计划，特发布针对疫情期间国内客票特殊处置方案，具体如下：

一、适用范围

自2021年8月4日0时（含）起，凡在2021年8月4日0时（含）前购买的龙江航空867国内客票，行程涉及旅行日期为2021年8月4日（含）至2021年8月31日（含）之间龙江航空实际承运航班，按照本通知办理。

二、变更及退票规则

（一）变更

符合上述适用范围的客票，在原客票航班起飞之前，旅客首次提出航班变更申请，可以免费办理一次同舱位变更，航班日期变更至2021年9月28日24时（不含）前的航班免收变更手续费，旅客再次提出变更或变更至2021年9月29日0时（含）以后的航班，需依据龙江航空旅客规定条件办理。

（二） 退票

综合上述适用范围的客票，在航班起飞前取消已定妥的座位，可在客票有效期内至原购票渠道办理非自愿退票，免收退票手续费，未在航班起飞前取消预订座位的客票，则依据龙江航空旅客规定条件办理。已办理自愿退票或变更业务所收取的手续费不予补退。

三、上述客票不得变更航程及承运人，如需变更航程及承运人，将原客票办理退票后另购新票。

四、本通知自 2021 年 8 月 4 日 0 时起生效，请各代理人协助旅客做好客票退改工作。如有任何疑问可致电我司客服中心 0451-81181111。

此通知

龙江航空市场销售部

2021 年 8 月 4 日

发：龙江航各签约代理人
联系方式：0451-87753587

拟稿部门：龙江航空销售管理室
邮箱：ljscb@longjianghk.com
