

## **[210803-02] 民航局统一客票特殊处理规则**

**适用票证：仅限 731 票证开具国内客票（适用于散客、含积分奖励机票）**

**旅行日期：2021.8.4（含）至 2021.8.31（含）**

**出票日期：2021.8.3（含）之前**

**适用航班：国内航班（含代码共享、互售外航实际承运航班）**

**适用渠道：全渠道**

**退座时间：须在航班计划起飞时间前取消座位**

**是否补退：不补退**

**规则：符合上述规定的客票，可**

- 1. 免费退票，备注：B2177；或**
- 2. 使用客票换开方式，免费变更一次 2021.12.31（含）前厦航实际承运航班，免收变更费，须补收同物理舱位票价差额。EI 备注：INVOL/B2177。**
- 3. 未在航班计划起飞时间前取消座位，或已按上述政策办理免费变更后再提出变更或退票申请，按原票价适用条件办理。**
- 4. 不得变更航程、签转。**
- 5. 本政策自 2021.8.4 生效。**
- 6. 团队豁免政策以团体业务处发布为准。**

**相关通告：2021-OIB-077 关于民航局统一客票特殊处理规则的通告（内网直连、或通过通告编码搜索）**

[http://ekp.xiamenair.com.cn/ekp/km/doc/km\\_doc\\_knowledge/  
kmDocKnowledge.do?method=view&fdId=17b0c2728164fbd3  
778c6e3400286549](http://ekp.xiamenair.com.cn/ekp/km/doc/km_doc_knowledge/kmDocKnowledge.do?method=view&fdId=17b0c2728164fbd3778c6e3400286549)