

# 关于湖南航空客票免费改期退票的通知

尊敬的各位旅客：

为贯彻落实民航局《关于切实做好疫情常态化防控形势下客票退改服务工作的通知》相关工作要求，全面配合各地疫情防控要求，减少人员流动，切实降低疫情传播风险。现对湖南航空客票免费退改政策做如下通知：

一、2021年8月4日0时前已购买乘机日期在8月4日至8月31日(含)的国内机票，自8月4日0时起至航班起飞前可以免费退票，不收取退票费用。

二、2021年8月4日0时前已购买乘机日期在8月4日至8月31日(含)的国内机票，自8月4日0时起至航班起飞前，客票有效期内可免费办理一次非自愿变更航班日期，最晚可免费变更至2021年9月25日(含)之前。如再次变更需按照《湖南航空股份有限公司客票使用条件》相关规定办理收取变更费用。

三、2021年8月4日0时前已经提交的退票不适用此通知，且不可办理票款补退。

四、如果您有任何疑问，您可以通过湖南航空客服热线4008337777或湖南航空微信客户端（湖南航空）进行咨询。

请您在出行前及时了解目的地的防疫政策，做好个人防护和行程安排，湖南航空将持续关注疫情进展，及时采取有力措施，为您的出行提供全方位服务保障。

湖南航空股份有限公司

2021年8月3日