



业务通告 吉祥航空 (2021) 068 号

TEL:021-22388726

2021年8月3日

关于吉祥航空涉及浦东国内航线客票免费退改签的业务通告

吉祥航空各营业部、销售单位:

根据疫情防控要求,为做好新型冠状病毒疫情防控工作,协助旅客更好的安排出行计划,吉祥航空现发布涉及浦东进出港国内航线客票免费退改签规则,具体如下:

一、适用条件:

凡在**2021年8月2日(含)前**购买、行程涉及浦东国际机场进出港(含经停)吉祥实际承运国内航班及使用HO航班号的代码共享国内航班、旅行日期为2021年8月2日(含)至2021年8月15日(含)的018开头国内客票。

二、变更及退票规则

(一) 变更

在客票有效期内,可以免费办理一次非自愿变更航班日期,变更至2021年9月15日(含)前的航班,免收变更手续费、子舱位差价。再次变更或变更至2021年9月16日(含)以后的航班,需依据客票使用条件办理。

(二) 退票

在客票有效期内,可为旅客办理非自愿退票,免收退票手续费。已按上述原则办理过变更的客票如申请退票需按客票使用条件办理。

温馨提示: 需在航班起飞前取消预订座位。

请各直属售票处、代理人、电商网站(OTA平台)按以上规定为旅客办理退改签业务。

上海吉祥航空股份有限公司

2021年8月3日