



业务通告 吉祥航空 (2021) 069 号

TEL:021-22388422

2021 年 8 月 3 日

吉祥航空涉及新加坡航线客票免费退改签的业务通告

吉祥航空各营业部、销售单位:

2021 年 7 月 31 日新加坡政府发布调整部分国家和地区的访客入境管控措施, 具体如下:

自 8 月 2 日 23 时 59 分起, 收紧中国江苏省访客入境管控措施。21 天内曾到访中国江苏省的新加坡公民、永久居民及长期准证持有人入境后须在住所履行 7 天居家隔离, 并在抵达时和居家隔离结束前分别进行核酸检测。21 天内曾到访中国江苏省的短期访客不得入境新加坡。除上述人员以外, 中国内地其他地区来新访客, 仍遵循原有防疫政策, 即在抵达时进行核酸检测, 检测结果为阴性的, 无需居家隔离。

对于受此政策影响无法入境的旅客, 吉祥航空现发布客票免费退改签规则, 具体如下:

一、适用条件

于 **2021 年 7 月 31 日 (含)** 之前购买、行程涉及新加坡进港 (含经停) 吉祥实际承运航班及使用 HO 航班号的代码共享航班、旅行日期为 2021 年 8 月 6 日 (含) 至 2021 年 8 月 31 日 (含) 的 018 开头国际客票。

二、变更及退票规则

(一) 变更

在客票有效期内, 可以免费办理一次非自愿变更航班日期, 变更至 2021 年 9 月 20 日 (含) 前的航班, 免收变更手续费、子舱位差价。再次变更或变更至 2021 年 9 月 21 日 (含) 以后的航班, 需依据客票使用条件办理。

(二) 退票

在客票有效期内, 可为旅客办理非自愿退票, 免收退票手续费。已按上述原则办理过变更的客票如申请退票需按客票使用条件办理。

注: 入新政策调整详情请见中国驻新加坡大使馆链接:

<https://www.mfa.gov.cn/ce/cesg/chn/lsw/ztyzs/t1896759.htm>

温馨提示: 8 月 6 日 (不含) 以后的航班, 需在航班起飞一周前取消预订座位。



请各直属售票处、代理人、电商网站（OTA 平台）按以上规定为旅客办理退改签业务。

上海吉祥航空股份有限公司

2021 年 8 月 3 日