

国内业务通告

第 2021 33 期

市场营销部营销管理室

签发人：龙 鹏

关于多彩贵州航空涉及郑州、长沙进出港航班国内客票特殊处置方案的通告

各销售单位：

根据郑州及长沙疫情防控现状，为配合郑州及长沙疫情防控工作，降低疫情传播风险，协助行程涉及郑州及长沙航线的旅客更好地安排出行计划，现发布客票特殊处置方案，方案具体内容如下：

一、适用航班及日期

凡在2021年7月31日（含）前购买661客票，行程涉及郑州及长沙进出港的旅客，航班日期为2021年7月31日（含）至2021年8月15日（含）的客票。

二、退票及变更规则

（一）符合适用日期及航班的客票，可在客票有效期内办理退票操作。

1. 在航班离站前已取消客票订座记录，可至原购票渠道

办理免费退票业务，不收取退票费。

2. 在航班离站前未取消客票订座记录，按照原客票使用条件办理退票业务。

3. 已办理自愿退票业务的客票，不再返还已收取的退票手续费。

（二）符合适用日期及航班的客票，可在客票有效期内办理改期操作。

1. 在航班离站前已取消客票订座记录，可免费变更至2021年8月31日（含）之前同航线、同服务等级航班一次，如客票按照以上原则已办理过客票变更后又再次提出客票变更或申请退票，在客票有效期内按照变更后的客票使用条件办理。

2. 在航班离站前未取消客票订座记录，将依据原客票适用条件办理变更业务。

3. 客票不得变更航程及承运人。如需变更航程或承运人，将原客票办理退票后另购新票。

特此通告