

# 国内业务通告

第 2021 34 期

市场营销部营销管理室

签发人：龙 鹏

## 关于多彩贵州航空涉及西安、武汉、海口、 银川进出港航班国内客票 特殊处置方案的通告

各销售单位：

根据疫情防控现状，降低疫情传播风险，协助行程涉及西安、武汉、海口、银川航线的旅客更好地安排出行计划，现发布客票特殊处置方案，方案具体内容如下：

### 一、适用航班及日期

凡在2021年8月2日（含）前购买661客票，行程涉及西安、武汉、海口及银川进出港的旅客，航班日期为2021年8月2日（含）至2021年8月16日（含）的客票。

### 二、退票及变更规则

（一）符合适用日期及航班的客票，可在客票有效期内办理退票操作。

1. 在航班离站前已取消客票订座记录，可至原购票渠道



多彩贵州航空 Colorful Guizhou Airlines

办理免费退票业务，不收取退票费。

2. 在航班离站前未取消客票订座记录，按照原客票使用条件办理退票业务。

3. 已办理自愿退票业务的客票，不再返还已收取的退票手续费。

（二）符合适用日期及航班的客票，可在客票有效期内办理改期操作。

1. 在航班离站前已取消客票订座记录，可免费变更至2021年12月31日（含）之前（9月29日至10月10日之间的航班除外）同航线、同服务等级航班一次，如果您申请再次变更航班日期、或变更至2021年9月29日（含）至2021年10月10日（含）之间的航班、或变更至2022年1月1日（含）以后的航班，需依据客票使用条件办理。

2. 在航班离站前未取消客票订座记录，将依据原客票适用条件办理变更业务。

3. 客票不得变更航程及承运人。如需变更航程或承运人，将原客票办理退票后另购新票。

特此通告

---

多彩贵州航空有限公司营销管理室

2021年8月2日印发

拟稿：陈欢 核稿：李胤蓓

（共印1份）