



业务通告 吉祥航空 (2021) 067 号

TEL:021-22388726

2021 年 8 月 3 日

关于吉祥航空涉及武汉航线客票免费退改签的业务通告

吉祥航空各营业部、销售单位:

根据疫情防控要求,为做好新型冠状病毒疫情防控工作,协助旅客更好的安排出行计划,吉祥航空现发布涉及武汉进出港航线客票免费退改签规则,具体如下:

一、适用条件:

凡在 **2021 年 8 月 1 日 (含) 前** 购买、行程涉及武汉机场进出港 (含经停) 吉祥实际承运航班及使用 HO 航班号的代码共享航班、旅行日期为 2021 年 8 月 1 日 (含) 至 2021 年 8 月 15 日 (含) 的 018 开头国内客票。

二、变更及退票规则

(一) 变更

在客票有效期内,可以免费办理一次非自愿变更航班日期,变更至 2021 年 9 月 15 日 (含) 前的航班,免收变更手续费、子舱位差价。再次变更或变更至 2021 年 9 月 16 日 (含) 以后的航班,需依据客票使用条件办理。

(二) 退票

在客票有效期内,可为旅客办理非自愿退票,免收退票手续费。已按上述原则办理过变更的客票如申请退票需按客票使用条件办理。

温馨提示: 需在航班起飞前取消预订座位。

请各直属售票处、代理人、电商网站 (OTA 平台) 按以上规定为旅客办理退改签业务。

上海吉祥航空股份有限公司

2021年8月3日