

澳洲航空关于受边境关闭影响的澳大利亚境内航班 的票务安排

2021 年 7 月 30 日

澳洲航空由即日起对持有 30 天内出发的澳洲航空澳大利亚境内航班机票且受到更新的

澳大利亚边境关闭政策影响，于出发前 14 天到达过新冠病毒高风险地区，或因边境关闭无法进入澳大利亚的乘客做出以下安排。

特殊票务安排	澳大利亚境内各州边境关闭
适用机票	2021 年 8 月 31 日或以前购买的澳洲航空澳大利亚境内航班机票（票号以 081 开头），且出票日期须早于相应的边境关闭日期
受影响目的地	澳大利亚境内航班
受影响旅行日期	2020 年 7 月 29 日至 2021 年 8 月 31 日
授权号	638321

乘客可以选择：

选项	可用的操作	机票换开条件
1. 更改机票	<ul style="list-style-type: none"> 更改其他可用的澳航（QF）实际承运的航班。 	<ul style="list-style-type: none"> 机票换开时需在签注栏内输入授权号 638321； 无须收取改期费； 如新的行程票价高于原机票，乘客需要补缴差价；

乘客可以选择：

1) 更改至其他可用的澳航（QF）实际承运的航班

无须收取改期费更改至相同或更高舱位，如新的行程票价高于原机票，乘客需要补缴差价，可能须按实际情况补足适当的机票附加费和税费。

2) 保留原机票至 2023 年12 月31 日

如果原机票的出票日期在 2020 年1 月31 日或以前的，机票必须在 2021 年12 月31 日或之前进行换开以确保机票可继续使用。所有行程须于 2023 年12 月31 日或以前完成。无须支付改期费，如新的行程票价高于原机票，乘客需要补缴差价，可能须按实际情况补足适当的机票附加费和税费。

条款条件：

- 行程受限的有效证明文件包括但不限于：往返受影响地区的航空公司或其他旅行方式的预订编码或机票票号、地址证明文件（如州/地区封闭）例如：驾照。这些信息必须备注在澳航预订信息中；
- 不再需要的航班必须在原定航班起飞前取消；
- 所有更改操作须在原订航班起飞日期前完成；
- 澳洲航空将不会对因行程改变而产生的我们可控范围外的（如酒店、旅行社行程等）额外费用负责，除非适用相关法律要求；
- 机票的所有其他条款条件保持不变；
- 乘客可以根据相应政策修改机票。改签后如还有变更，将适用原购机票票款的规定办理。

未出票的乘客：

如机票尚未出票成功，乘客可根据现有座位情况及价格条款条件重新预订机票。

持有常旅客积分兑换机票的乘客：

澳航积分加现金预订（100%积分加现金或部分积分加现金）适用以上所述条件。

澳航常旅客积分兑换预订可适用灵活经典奖励计划预订政策进行退票或更改至可用的澳航、捷星航空或合作伙伴航空公司航班。常旅客积分兑换机票不可保留机票作。

任何预定常旅客积分兑换免票舱位须更改至同等舱位。

对于持非澳洲航空机票（票号非 081 开头）的乘客：

请根据机票票本方的航空公司所颁布的政策进行机票更改。

各州边境政策执行日期：

- 2020 年4 月5 日- 西澳大利亚州边境关闭
- 2020 年3 月24 日- 昆士兰州边境关闭
- 2020 年7 月8 日- 新南威尔士州/维多利亚州边境关闭
- 2020 年8 月8 日- 昆士兰州边境再次关闭
- 2020 年11 月15 日- 西澳大利亚州/塔斯玛尼亚州/北领地州对南澳大利亚州边境再次关闭
- 2020 年12 月17 日- 新南威尔士州北部海滩疫情
- 2020 年12 月19 日- 西澳大利亚州对新南威尔士州边境关闭
- 2020 年12 月31 日- 西澳大利亚州对维多利亚州边境关闭，南澳大利亚州/维多利亚州对新南威尔士州边境关闭
- 2021 年1 月8 日- 布里斯班封城及实施旅行限制
- 2021 年1 月31 日- 珀斯封城及实施旅行限制
- 2021 年2 月10 日- 南澳大利亚州对维多利亚州边境关闭
- 2021 年2 月12 日- 维多利亚州边境关闭
- 2021 年3 月29 日- 布里斯班封城
- 2021 年4 月23 日- 珀斯封城
- 2021 年5 月25 日- 维多利亚州实施旅行限制
- 2021 年5 月27 日- 维多利亚州封城
- 2021 年6 月2 日- 维多利亚州封城时间延长
- 2021 年6 月7 日- 维多利亚州 25 公里范围旅行限制
- 2021 年6 月18 日- 新南威尔士州边境限制
- 2021 年6 月23 日- 更多地区对新南威尔士州的边境限制
- 2021 年6 月26 日- 大悉尼地区封锁
- 2021 年7 月7 日- 悉尼封城时间延长至 7 月16 日
- 2021 年7 月14 日- 悉尼封城时间延长至 7 月30 日
- 2021 年7 月28 日- 悉尼封城时间延长至 8 月28 日

请查阅相关州政府网站以了解最新的边境限制。