

关于澳门航空特别票务安排的通知

2021-07-30

根据最新澳门特区政府疫情防疫政策,为减少人员流动澳门航空现制定涉及所有中国国内航线的特别票务安排,具体如下:

一、适用条件:

适用航班: 澳门航(675)票本填开的所有航班, 并已确认机位的。

开票日期: 适用于所有 2021 年 07 月 29 日(含) 之前开立的客票。

旅行日期: 2021 年 7 月 31 日(含)至 2021 年 8 月 13 日(含) 。

二、 变更及退票政策

符合上述适用范围,在客票有效期内可免费办理变更或退票,具体如下:

(一)变更:

1. 符合以上条件的客票可免手续费变更一次, 变更后的旅行始发日期须在 2021 年 12 月 31 日或之前。以上变更受航班淡旺季及座位具体情况而定, 若涉及淡旺季转换及

原票价舱位已关闭, 需变更至更高票价并补回相关差价, 再次变更按自愿变更原则执行。

2.若未确定新的旅行时间, 请提前取消座位, 待确定新的旅行日期后, 在客票有效期内办理变更手续。

(二) 退票:

1.在客票有效期内, 符合以上条件的客票可免费办理未使用航段退票, 免收退票手续费。

(三) 不符合上述适用范围的客票按原客票使用条件办理退改手续。

(四) 如该政策与之前政策有冲突时, 按较宽松政策处理。

三、退改渠道

联系原购票渠道办理。

四、团队

请联络相关特约旅行社。

【温馨提示】

因当前客服话务量较大，致电咨询可能需要较长的排队等候时间，希望广大旅客耐心等待。

对于已经取消的航班及在澳门航空官网、小程序购买的客票可优先选择澳门航空官网或小程序自助办理"不正常航班改期"，在线操作，安全高效！

1. 自助申请航班延误/取消证明：

澳门航空官网： 延误/取消证明

微信澳门航空服务号 或小程序皆可申请

2. 自助改签：

澳门航空官网： 不正常航班改期

3. 退票：

原购票渠道（代理人、特约旅行社或 OTA 等），请联系相关代理人查询。

如在澳航官网购票，请联系澳门航空各地人工客服

更多航班信息，敬请持续关注澳门航空，获取最新航班信息。

感谢您的理解与支持！