

奥凯航空有限公司

Okay Airways Company Limited

奥凯航市函〔2021〕98号

关于重申 PNR 中准确录入旅客联系方式的函

各销售渠道：

根据《航班正常管理规定》（交通运输部令2016年第56号）第二十条规定：承运人及其航空销售代理人在售票时应当将旅客联系方式等必要信息准确录入旅客定座系统，并负责及时通告旅客航班动态信息。现奥凯航空再次重申，各销售渠道务必在销售过程中准确录入旅客联系方式，以便我司在受理各项业务过程中能够准确联系到旅客，避免信息沟通不畅导致旅客投诉和局方处罚。

即日起我司将对订座记录中旅客联系方式进行严格的事前、事后监察，并依据奥凯航空旅客运输销售代理协议及平台管理规定进行加倍处罚。

此致函，望贵公司予以支持。

奥凯航空市场营销部

2021年8月2日