

# 龙江航空有限公司市场销售部文件

等级 急

销售管理室发 QD-202110

龙江航空关于进一步规范老年旅客及患有其他疾病不适

## 宜乘机旅客运输规定的业务通告

龙江航空各代理人：

因近期我司承运老年旅客及患有其他疾病不适宜乘机的旅客（如患有心脏病、高血压或刚进行过手术处理等）人数增多，为保证旅客的生命健康安全，特下发《龙江航空关于进一步规范老年旅客及患有其他疾病不适宜乘机旅客运输规定的业务通告》。

75 周岁（含）以上的老年旅客及患有其他疾病不适宜乘机的旅客购票，需填制《特殊旅客运输申请表》（表：附件）。以上所述旅客购票，需要提供距离乘机日 72 小时内（含）的有效乘机证明，或距离乘机日 72 小时内（含）医疗单位盖章和医生签字的《体检证明》其内容至少应包括：a. 旅客姓名、年龄。b. 旅客的心血和呼吸道检查报告。c. 是否需要提供其他特殊照料等。

请各代理人在为老年旅客或患有其他疾病不适宜乘机的旅客购票时进行规定告知，如旅客提出需要轮椅服务需拨打我司客服中心电话（0451-81181111）进行确认，如因代理人未尽到告知义务导致旅客在乘坐我司航班期间出现的生命健康安全问题的，我司有权追究其法律责任。

本业务通告最终解释权归龙江航空有限公司所有。

龙江航空市场销售部

2021年7月30日

---

发：龙江航各签约代理人  
联系方式：0451-87753587

拟稿部门：龙江航空销售管理室  
邮箱：ljscb@longjianghk.com

---

附件：

## 龙江航空有限公司特殊旅客（老年旅客）运输申请表

龙江航空有限公司：

为乘坐龙江有限公司下列航班，我愿申明如下：鉴于我个人的健康状况，在旅途中由此给本人或其他人造成身体上的损害或死亡，完全由我个人承担责任及损失，并保证不向龙江航空有限公司及所属工作人员或代理人要求赔偿或提出诉讼。

旅客姓名：	性别：	年龄：
地址（或单位名称）：		
航班号/日期：		
出发站：	经停/衔接站：	到达站：
送机人姓名/有效证件号码：	与旅客关系：	联系电话：
陪伴人姓名/有效证件号码：	与旅客关系：	联系电话：
接机人姓名/有效证件号码：	与旅客关系：	联系电话：
健康状况：		
备注：		

旅客签字：

日期：