

关于发布昆航涉及郑州航线国内客票特殊处置方案的通知

各相关业务单位：

为协助郑州当地做好疫情防控工作，做好受疫情影响旅客的服务工作，特制定关于郑州航线客票特殊处置方案，具体如下：

一、适用范围

凡在 2021 年 7 月 31 日（含）前购买或换开的昆航 833 国内客票（包括里程奖励客票），行程涉及旅行日期为 2021 年 7 月 31 日（含）至 2021 年 8 月 14 日（含）之间郑州进出港（含经停）昆航实际承运航班及挂 KY 航班号的代码共享航班。

二、变更及退票规则

（一）变更：

在客票有效期内，旅客首次提出航班变更申请，在航班起飞前取消座位（旅行日期在 2021 年 8 月 1 日 10 点前不作限制），可免费变更一次至 2021 年 9 月 15 日 24 时（不含）之前同航程航班，免收变更手续费、子舱位价差及淡旺季价差。如旅客未在航班起飞前取消订座、再次提出变更申请或变更至 2021 年 9 月 16 日 0 时（含）之后航班，须依据客票使用条件办理。

(二) 退票:

在客票有效期内旅客可至原购票地办理非自愿退票业务, 需在航班起飞前取消订座(旅行日期在 2021 年 8 月 1 日 10 点前不作限制), 免收退票手续费。已按上述原则办理过变更的客票如申请退票, 须按客票使用条件办理。

(三) 变更航程及签转:

不允许变更航程及签转。如需变更航程或承运人, 建议原客票办理退票后另购新票。

(四) 补退:

已经办理自愿退票、自愿变更业务的客票, 不再补退已收取的费用。

三、其他说明

(一) 上述时间均为当地时间。

(二) 本通知自 2021 年 8 月 1 日起生效。

此通知。

昆明航空有限公司

2021 年 8 月 1 日