

郑州进出港客票豁免政策

适用票证：989 票证开具的国内客票（适用于团散客票、含积分奖励机票），731 票证（适用于 RY 航班的团队客票）

旅行日期：2021.7.31（含）至 2021.8.14（含）

出票日期：2021.7.31（含）之前

适用航班：郑州进出港航班（含代码共享、互售外航实际承运航班，不含经停点为郑州航班）

适用渠道：全渠道

退座时间：须在航班计划起飞时间前取消座位

是否补退：不补退

规则：符合上述规定的客票，可按以下操作

1. 免费退票，备注：SP2118；或
2. 使用客票换开方式，免费变更一次 2021.8.31（含）之前相同航程江西航实际承运航班，免收变更费及同物理舱位票价差额。EI 备注：INVOL/SP2118
3. 未在航班计划起飞时间前取消座位，或已按上述政策办理免费变更后再提出变更或退票申请，按原票价适用条件办理。
4. 不得变更航程、签转。
5. 本政策自 2021.7.31 生效。

政策号 waiver code：SP2118