



业务通告 吉祥航空 (2021) 065

TEL:021-22389204

2021年8月1日

关于吉祥航空西安、海口、银川、乌鲁木齐航线

客票免费退改签的业务通告

吉祥航空各营业部、销售单位：

根据疫情防控要求，为做好新型冠状病毒疫情防控工作，协助旅客更好的安排出行计划，吉祥航空现发布涉及西安/海口/银川/乌鲁木齐进出港航线客票免费退改签规则，具体如下：

一、适用条件：

凡在 **2021年8月1日17时(含)前** 购买、行程涉及西安/海口/银川/乌鲁木齐机场进出港(含经停)吉祥实际承运航班及使用 HO 航班号的代码共享航班、旅行日期为 **2021年8月1日(含)至2021年8月14日(含)** 的 018 开头国内客票。

二、变更及退票规则

(一) 变更：在客票有效期内，**可以免费办理一次非自愿变更航班日期，变更至 2021年9月15日(含)前的航班，免收变更手续费、子舱位差价。再次变更或变更至 2021年9月16日以后的航班，需依据客票使用条件办理。**

(二) 退票：在客票有效期内，**可为旅客办理非自愿退票，免收退票手续费。已按上述原则办理过变更的客票如申请退票需按客票使用条件办理。**

温馨提示：需在航班起飞前取消预订座位。

请各直属售票处、代理人、电商网站(OTA平台)按以上规定为旅客办理退改签业务。

上海吉祥航空股份有限公司

2021年8月1日