



## 业务通告 吉祥航空 (2021) 063 号

TEL:021-22388707

2021年7月31日

### 关于吉祥航空郑州航线客票免费退改签的业务通告

吉祥航空各营业部、销售单位：

根据疫情防控要求，为做好新型冠状病毒疫情防控工作，协助旅客更好的安排出行计划，吉祥航空现发布涉及郑州进出港航线客票免费退改签规则，具体如下：

#### 一、适用条件：

凡在**2021年7月31日0时(含)前**购买、行程涉及郑州机场进出港(含经停)吉祥实际承运航班及使用HO航班号的代码共享航班、旅行日期为2021年7月31日(含)至2021年8月13日(含)的018开头国内客票。

#### 二、变更及退票规则

##### (一) 变更

在客票有效期内，可以免费办理一次非自愿变更航班日期，变更至2021年9月15日(含)前的航班，免收变更手续费、子舱位差价。再次变更或变更至2021年9月16日(含)以后的航班，需依据客票使用条件办理。

##### (二) 退票

在客票有效期内，可为旅客办理非自愿退票，免收退票手续费。已按上述原则办理过变更的客票如申请退票需按客票使用条件办理。

温馨提示：

#### **需在航班起飞前取消预订座位。**

请各直属售票处、代理人、电商网站(OTA平台)按以上规定为旅客办理退改签业务。

上海吉祥航空股份有限公司

2021年7月31日