



## 市场营销部销售部

Sales Department  
Sales & Marketing Department

文件编号 DOCUMENT NO.

SL-CMC-Notification-2020-083

密 级 CONFIDENTIALITY

公开 Unclassified

### 关于下发调整金鹏俱乐部贵宾会员付费客票免费退改权益 的业务通告

签发时间	2020年7月23日		签发人	刘璐
通告类型	<input type="checkbox"/> 阅知 <input checked="" type="checkbox"/> 落实 <input checked="" type="checkbox"/> 传达 <input type="checkbox"/> 反馈		联系人	王淼
发布范围	主送	海南航空控股股份有限公司-市场营销部;徐晶 3;吕孟磊;杨寓鲜;孔薇琦 2;张美静;黄敏锐;江永莉;乐颖子(Melody);熊绎;秦美琳;俞文韬;周培桓 2(Gus);海南航空控股股份有限公司-财务部-收入管理中心;结算审核团队		
	抄送	刘璐;徐军;邓志成;张占荣(Ludwig);刘吉春(Jason Liu);陈明琼;王磊(Rocky);胡宏权;姜书强;张国平;孙宗超;海航控股市场营销部管理班子;		
通告内容	<p>为优化贵宾会员权益，客户中心对金鹏俱乐部贵宾权益与三大航贵宾权益进行了对比分析，在保持差异化竞争特色的前提下，拟对金鹏贵宾会员付费客票免费退改权益进行调整。具体如下：</p> <p><b>1 调整内容</b></p> <p>1.1 取消金鹏贵宾会员搭乘金鹏俱乐部成员航司免费退票权益；</p> <p>1.2 保留金鹏贵宾会员搭乘金鹏俱乐部成员航司免费改期权益；</p> <p>1.3 调整金鹏贵宾会员免费改期受理时长，由原航班起飞前两小</p>			

时调整为航班起飞前4小时。

1.4 其他适用规则保持不变。

## 2 执行时间

自2021年9月1日（含）起执行，以出票日期为准。

## 3 答复口径

XX 先生/女士，非常感谢您的关注。金鹏俱乐部经业务评估，将于2021年9月1日起调整贵宾会员付费客票免费退改权益，您的建议我会提交至相关部门作为下次业务评估的依据。感谢您一直以来对我们的关注与支持！

## 4 对外公示内容

尊敬的金鹏贵宾会员：

金鹏俱乐部定于2021年9月1日（含）起，调整金鹏贵宾会员“付费客票免费退改权益”的内容，具体如下：

(1)取消金鹏贵宾会员搭乘金鹏俱乐部成员航司免费退票权益；

(2)保留金鹏贵宾会员搭乘金鹏俱乐部成员航司免费改期权益；

(3)调整金鹏贵宾会员免费改期受理时长，由原航班起飞前两小时调整为航班起飞前4小时。

权益其他适用规则不变，此次调整执行日期以出票日期为准。

特此公告。

金鹏俱乐部

## 5 短信通知内容

尊敬的 XX 先生/女士，金鹏俱乐部经业务评估，将定于2021年9月1日（含）起调整贵宾会员付费客票免费退改权益，详情点击（此处

	短链接) 感谢您一直以来对我们的关注与支持。
<b>注意事项</b>	<b>本方案最终解释权为市场营销部销售部客户开发中心</b>