



业务通告 吉祥航空 (2021) 058 号

TEL:021-22388726

2021 年 7 月 29 日

关于吉祥航空涉及张家界航线客票免费退改签的业务通告

吉祥航空各营业部、销售单位：

根据疫情防控要求，为做好新型冠状病毒疫情防控工作，协助旅客更好的安排出行计划，吉祥航空现发布涉及张家界进出港航线客票免费退改签规则，具体如下：

一、适用条件：

凡在 **2021 年 7 月 28 日 (含) 前** 购买、行程涉及张家界机场进出港 (含经停) 吉祥实际承运航班及使用 HO 航班号的代码共享航班、旅行日期为 2021 年 7 月 28 日 (含) 至 2021 年 8 月 11 日 (含) 的 018 开头国内客票。

二、变更及退票规则

(一) 变更

在客票有效期内，可以免费办理一次非自愿变更航班日期，变更至 2021 年 12 月 31 日 (含) 前 (9 月 29 日-10 月 10 之间除外) 的航班，免收变更手续费、子舱位差价。再次变更或变更至 2022 年 1 月 1 日 (含) 以后的航班，需依据客票使用条件办理。

(二) 退票

在客票有效期内，可为旅客办理非自愿退票，免收退票手续费。已按上述原则办理过变更的客票如申请退票需按客票使用条件办理。

温馨提示：需在航班起飞前取消预订座位。

请各直属售票处、代理人、电商网站 (OTA 平台) 按以上规定为旅客办理退改签业务。

上海吉祥航空股份有限公司

2021年7月29日