

【長榮航空倫敦航線班機異動之改退票作業辦法】

2021/07

/29 JUL21-12 版

一、 適用對象

凡持長榮航空(695) 2021年7月28日(含)前開立之機票，航班日期為2021年6月30日(含)至2021年8月31日(含)

之長榮倫敦航線之確認機位，行程受班機異動影響之旅客。

二、 更改規範

1. 於機票效期內，旅客可改訂2021年9月30日(含)以前航班，相同航線(城市)及相同訂位艙等(RBD)者，可豁免改票手續費/票價/稅金/訂位服務費之價差乙次。含延伸行程之外家航空公司航段者，在目的地(城市)不變的前提下，可依原票價規則改訂其他簽約之聯航航班/適用之訂位艙等(RBD)或更改轉機點。改票請沿用原Fare / Fare Basis / 稅金 / 訂位服務費 / 行李額度等，並於Fare Calculation 欄位起始加上'S-' 且 Endorsement/Restrictions 欄位需加註 SKCHG DUE TO LON FLT CANX。
2. 於機票效期內，旅客若更改至2021年9月30日以後的航班，或更改航線(城市)或訂位艙等(RBD)者，可依照適用票價規範更改並豁免改票手續費乙次，若因更改而產生之票價/稅金/訂位服務費之價差需由旅客支付。改票請於 Endorsement/Restrictions 欄位加註 REISU DUE TO LON FLT CANX。
3. 原長榮航空執飛航段不得轉讓至聯營航班或其他航空公司。

三、 退票

相關附加服務費，均免扣退票手續費。訂位服務費僅限全程未使用機票方可退費，部分使用機票恕不退還。除訂位服務費是依航段計價收取者，則可退還未使用航段之收費。

1. 全程未用：以結報NET金額全額退費

2. 部份使用：以剩餘航段之結報NET金額退款，例如1/2 RT Q fare + 1/2 RT W Fare已使用Q票價航段，則可退1/2 RT W票價航段之結報NET金額。

四、依照此作業辦法，已豁免改票手續費之機票，後續自願性更改或退票，恕不再享有手續費之豁免。五、若機票曾被更改或重新連票，後續欲更改或退票，將以新票上航班資訊為認定適用資格。

六、無限萬哩遊會員於申請酬賓機票退票時，免收手續費。申請與原酬賓機票、升等機位相同條件之酬賓機票改票或升等作業，免收過期哩程及改票手續費乙次。後續請洽長榮航空訂位票務中心辦理。

七、團體旅客 請洽詢原開票旅行社。

八、**免費**/折扣機票 不在本辦法範圍內，例如ID/AD/DM等。

九、此作業辦法不溯及既往。已辦理改、退票作業而被收取之相關費用，恕不得申請退費。