

【管理员】RY 梁靚(327343178) 9:38:23

郑州抗汛期间进出港客票豁免政策

适用票证：仅限 989 票证

旅行日期：2021. 7. 20（含）至 2021. 7. 23（含）

出票日期：2021. 7. 20（含）之前

适用航班：涉郑州进出港航班（含代码共享、互售外航实际承运航班）

适用渠道：可由自营直销机构处理退改，或由自营机构开具证明，至原渠道退票

退座时间：须在航班计划起飞时间前取消座位

是否补退：不补退

规则：符合上述规定的客票，可按以下操作

1. 免费退票；或
2. 使用客票换开方式，免费变更一次 2021. 7. 31（含）之前相同航程江西航实际承运航班，免收变更费及同物理舱位票价差额。EI 备注：INVOL/SP2109
3. 未在航班计划起飞时间前取消座位，或已按上述政策办理免费变更后再提出变更或退票申请，按原票价适用条件办理。
4. 不得变更航程、签转。

政策号 waiver code: SP2109