

关于调整澳门航空南京票务安排通知

2021-07-28

为配合做好疫情防控工作，协助受影响旅客更好地安排出行，现调整澳门航空涉及南京的特别票务安排，具体如下：

一、适用范围：

适用情况：

I 澳门航（675）票本填开的所有航班，客票行程中至少含有一段涉及南京并已确认机位的进港、出港航班。

I 旅客实际旅行行程涉及南京，且可以提供行程码或旅行（或入住）日期为 2021 年 7 月 20 日（含）至 2021 年 8 月 31 日（含）期间涉及南京的下列材料之一：与澳门航客票组合使用其他航司机票（可为分别购买的机票）、火车票、大巴票、南京的酒店预订单。

开票日期：适用于所有 2021 年 07 月 28 日或以前开立的客票。

旅行日期：适用于 2021 年 07 月 20 日（含）至 2021 年 08 月 31 日（含）。

二、豁免政策

1. 符合以上条件的客票均可免手续费退票。
2. 符合以上条件的客票可免手续费变更一次，变更后的旅行始发日期须在 2021 年 12 月 31 日或之前。以上变更受航班淡旺季及座位具体情况而定，若涉及淡旺季转换及原票价舱位已关闭，需变更至更高票价并补回相关差价，再次变更按自愿变更原则执行。
3. 退票或改期申请需于航班起飞前提出。

三、退改渠道

联系原购票渠道办理。

四、团队

请联络相关特约旅行社。

【温馨提示】

因当前客服话务量较大，致电咨询可能需要较长的排队等候时间，希望广大旅客耐心等待。

对于已经取消的航班及在澳门航空官网、小程序购买的客票可优先选择澳门航空官网或小程序自助办理"不正常航班改期"，在线操作，安全高效！

1. 自助申请航班延误/取消证明：

澳门航空官网： 延误/取消证明

微信澳门航空服务号 或小程序皆可申请

2. 自助改签：

澳门航空官网： 不正常航班改期

3. 退票：

原购票渠道（代理人、特约旅行社或 OTA 等），请联系相关代理人查询。

如在澳航官网购票，请联系澳门航空各地人工客服

更多航班信息，敬请持续关注澳门航空，获取最新航班信息。

感谢您的理解与支持！