

## 澳门航空成都票务安排通知

2021-07-28

根据成都疫情防疫政策情况，现制定适用于澳门航空所有涉及成都的特别票务安排，具体如下：

### 一、适用范围：

适用航班：澳门航（675）票本填开的所有航班，客票中至少含有一段涉及成都并已确认机位的进港、出港航班。

开票日期：适用于所有 2021 年 07 月 28 日或以前开立的客票。

旅行日期：适用于 2021 年 07 月 28 日至 2021 年 08 月 04 日。

### 二、豁免政策

1. 符合以上条件的客票均可免手续费退票。
2. 符合以上条件的客票可免手续费变更一次，变更后的旅行日期须在 2021 年 12 月 31 日之前。以上变更受航班淡旺季及座位具体情况而定，若涉及淡旺季转换及原票价舱位已关闭，需变更至更高票价并补回相关差价。再次变更 按自愿变更原则执行。
3. 退票或改期申请需于航班起飞前提出。

### 三、退改渠道

联系原购票渠道办理。

### 四、团队

请联络相关特约旅行社。

### 【温馨提示】

因当前客服话务量较大，致电咨询可能需要较长的排队等候时间，希望广大旅客耐心等待。

对于已经取消的航班及在澳门航空官网、小程序购买的客票可优先选择澳门航空官网或小程序自助办理"不正常航班改期"，在线操作，安全高效！

1. 自助申请航班延误/取消证明:

澳门航空官网: 延误/取消证明

微信澳门航空服务号 或小程序皆可申请

2. 自助改签:

澳门航空官网: 不正常航班改期

3. 退票:

原购票渠道(代理人、特约旅行社或 OTA 等), 请联系相关代理人查询。

如在澳航官网购票, 请联系澳门航空各地人工客服

更多航班信息, 敬请持续关注澳门航空, 获取最新航班信息。

感谢您的理解与支持!