

【话唠】MFCAN-易志华(113907743) 14:16:28

[210727-01] 调整南京进出港客票豁免政策

适用票证：仅限 **731** 票证（适用于散客、含积分奖励机票）

旅行日期：**2021.7.21**（含）至 **2021.8.31**（含）

出票日期：**2021.7.21**（含）之前

适用航班：涉南京进出港航班（含代码共享、互售外航实际承运航班，不含经停点为南京航班）

适用渠道：全渠道

退座时间：须在航班计划起飞时间前取消座位

是否补退：不补退

规则：符合上述规定的客票，可

1. 免费退票；或
2. 使用客票换开方式，免费变更一次 **2021.8.31**（含）之前相同航程厦航实际承运航班，免收变更费及同物理舱位票价差额。EI 备注：**INVOL/SP2118**
3. 未在航班计划起飞时间前取消座位，或已按上述政策办理免费变更后再提出变更或退票申请，按原票价适用条件办理。
4. 不得变更航程、签转。在调整政策发出前已退改客票不补退。
5. 调整政策自 **2021.7.27** 生效。
6. 团队豁免政策以团体业务处发布为准。

政策号 waiver code: **SP2118**

【话唠】MFCAN-易志华(113907743) 12:46:11

[210721-01 补充] 南京进出港客票豁免政策补充说明

经防控办确认，目前所有经停南京航班旅客不下机，无防疫感染风险。

南京经停航班客票不适用免退改政策。此通知。