

# 加航客票免收一次更改手续费 的更新通知

尊敬的加航合作伙伴，

您好，

为了使旅客客票保护流程变得更加简便，也便于旅客可以更加灵活地计划他们的行程，加航更新了改签费用免除政策。

针对在 **2021 年 8 月 31 日 (含) 或之前** 购票的旅客，适用条件如下：

- 原出发日期：**2020 年 3 月 1 日 (含) - 2022 年 8 月 31 日 (含)**
- 所有含加航执飞航段的 014 客票
- 更改及换开在原出发航班起飞前 2 小时或以外完成的，免收一次更改手续费

(如有差价需正常收取)

- 更改后的行程须在自原航班取消之日起 24 个月内并完成旅行
- 换开时客票 EI 项签注栏须标注：**CHNGFEE20**

2019年3月1日(含)-2020年2月29日(含)期间购票的旅客,适用条件及规则如下:

- 原出发日期:2020年2月29日(含)之前
- 未操作过更改换开的所有含加航执飞航段的014客票
- 全程未使用(单程或往返)客票,自原航班取消之日起须在24个月内更改并完成旅行
- 部分使用(往返客票去程已使用)客票,自去程日期之日起须在12个月内更改并完成旅行
- 更改费及差价须正常收取
- 换开时客票EI项签注栏须标注: **CHNGFEE20**

本通知仅适用于中国大陆出票(广东、广西除外);最终解释权归加航所有。

加拿大航空公司

2021年7月27日