



业务通告 吉祥航空 (2021) 054 号

TEL:021-22389204

2021年7月26日

关于吉祥航空转场成都天府国际机场 错走机场旅客客票操作的通告

吉祥航空各营业部、销售单位：

为切实践行真情服务，进一步提升旅客出行感受，最大程度保障因成都转场造成误机旅客的出行需求，吉祥航空发布退改签业务通告更新，具体如下：

适用条件：

一、承运日期为北京时间 2021 年 8 月 1 日（含）至 2021 年 8 月 31 日（含）之间的客票。

二、变更及退票规则

（一）变更

在客票有效期内，**提供错走机场证明**，可以免费办理一次非自愿变更航班日期，变更至 2021 年 8 月 31 日（含）前的航班，免收变更手续费、子舱位差价。再次变更或变更至 2021 年 9 月 1 日（含）以后的航班，需依据客票使用条件办理。

（二）退票

在客票有效期内，**提供错走机场证明**，可为旅客办理非自愿退票，免收退票手续费。已按上述原则办理过变更的客票如申请退票需按客票使用条件办理。

三、适用于由吉祥航空实际承运的 018 开头客票及由吉祥航空实际承运的外航代共享航班客票。

注意：双流国际机场 T2 航站楼 64 号柜台将为旅客提供我司错走机场证明办理以及各项问题咨询服务。

请各直属售票处、代理人、电商网站（OTA 平台）按以上规定为旅客办理退改签业务。

特此通告

上海吉祥航空股份有限公司

2021年7月26日