



深航关于发布涉及常州航线受影响旅客国内客票特殊处置方案的通知

各销售代理：

根据常州市疫情防控工作要求，常州机场对所有涉及中高风险地区所在城市旅居史的旅客增加48小时内核酸检测阴性证要求，为协助受影响旅客更好地安排出行计划，特发布客票特殊处置方案，具体如下：

一、适用范围

凡在2021年7月23日15时（不含）前购买或换开的深航479国内客票（包括里程奖励客票），行程涉及旅行日期为2021年7月22日（含）至2021年7月29日（含）之间常州进出港深航实际承运航班及挂ZH航班号的代码共享航班。

二、退票及变更规则

（一）变更 在客票有效期内，旅客首次提出航班变更申请，可为其免费变更一次至2021年9月15日24时（不含）之前同航程航班，免收变更手续费、子舱位价差、淡旺季价差。

旅客再次提出变更申请或变更至2021年9月16日0时

在客票有效期内，可为旅客办理非自愿退票，免收退票手续费。已按上述原则办理过变更的客票如申请退票需按客票使用条件办理。

三、变更航程及签转

不允许变更航程及签转。

四、涉及中高风险城市旅居史的旅客可凭身份证及行程码联系原出票地或深航直销渠道按以上条件申请客票特殊退改。各客票操作单位需做好旅客证件及行程码信息核查，并做好资料留存。

五、上述时间均为当地时间。

六、本通知自 2021 年 7 月 23 日起生效。

七、符合本通知适用条件的客票，已在 7 月 22 日-7 月 23 日之间完成退票的，收取的退票手续费可在原办理渠道申请补退。补退操作需在原航班起飞之日（含）起 3 个月内完成，逾期不予补退。

此通知。

深圳航空有限责任公司

2021 年 7 月 23 日